

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1. มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	1.จัดทำคู่มือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยระบุขั้นตอน เอกสารที่ใช้ประกอบ ค่าธรรมเนียมและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ 2. ผู้บังคับบัญชากำกับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ 3. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชทุกคนให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	ทุกส่วน ราชการ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปี 2567 ร้อยละ 84.51 โดยเพิ่มขึ้นจากเดิม ปี 2566 ร้อยละ 10.51	-

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
2. การส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	1. การส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ 2. ประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น - จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่ในการจัดทำและทบทวนแผนพัฒนาชุมชน - มีตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามประเมินแผนพัฒนาเทศบาลนครฯ และคณะกรรมการอื่นๆ	-
3. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย	1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายเพื่อสื่อสารข้อมูลให้ผู้รับบริการรับทราบ 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เช่น การสื่อสารผ่าน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายในรูปแบบการเขียนข่าวในรูปแบบอินโฟกราฟิก สกู๊ปข่าว คลิปวิดีโอ ไลฟ์สด ผ่านทั้งช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ได้แก่ ช่องทางบอร์ด	

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
	เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ช่องทางที่ ผู้รับบริการเข้าถึงได้ ง่าย			ประชาสัมพันธ์ ไวนิลประชาสัมพันธ์ใน เขตพื้นที่เทศบาลและ จุดสถานีพักจอดรถ ขนส่งสาธารณะ ช่อง วิทยุ ช่องทางโซเชียล มีเดีย	
4. การกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	1. กำหนดหรือระบุ แนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการ กำชับให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน งานเป็นระยะ 2. สร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรม	ทุกส่วน ราชการ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. สำนักคลังแจ้งเวียน แนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ให้ทุกส่วนราชการ ทราบ 2. ทุกส่วนราชการมี การตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ประจำปี 3. เทศบาลมีการ กำหนดและประกาศ จรรยาผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และ พนักงานจ้างเพื่อเป็น แนวทางในการ ปฏิบัติงานและมี กิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีของ บุคลากรในสังกัด เทศบาล	-

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
5. สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	1. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของ หน่วยงานในรูปแบบ การสรุปข้อมูล หรือ อินโฟกราฟิก หรือข่าว ประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่อง ทางการสื่อสารต่าง ๆ 2. เปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณหรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้ง ไว้	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณรายงาน การดำเนินงานเกี่ยวกับ งบประมาณในการ ประชุมผู้บริหารเพื่อให้ ทุกส่วนราชการทราบ 2. ฝ่ายงบประมาณและ เงินอุดหนุนแจ้งเวียน หลักเกณฑ์และแนว ทางการดำเนินงาน เกี่ยวกับงบประมาณให้ ทุกส่วนราชการทราบ 3. ฝ่ายงบประมาณและ เงินอุดหนุนแจ้งทุกส่วน ราชการส่งรายชื่อ ผู้รับผิดชอบในการ จัดทำร่างเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีเพื่อให้ทุกส่วน ราชการมีส่วนร่วมใน การจัดทำงบประมาณ 4. ฝ่ายยุทธศาสตร์และ แผนงานดำเนินการ จัดทำแผนดำเนินงาน ในรูปแบบ คณะกรรมการที่ ประกอบด้วยตัวแทน ของทุกส่วนราชการ	-

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
6. การควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	1. กำหนดนโยบายหรือ แผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล 2. เปิดเผยหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ สอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	กองการ เจ้าหน้าที่	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. ผู้บริหารเทศบาล ประกาศใช้แผนการ บริหารทรัพยากรและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการ ดำเนินงานเกี่ยวกับการ บริหารทรัพยากรของ ทุกส่วนราชการ 2. กองการเจ้าหน้าที่ จัดทำและเผยแพร่คู่มือ หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคลในรูปแบบ E-book	-
7. สร้างกลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	1. กำหนดนโยบาย/ เจตนารมณ์/มาตรการ/ แผนการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน โดยให้มีการติดตาม และรายงานการ ดำเนินงานตาม นโยบาย/เจตนารมณ์/ มาตรการ/แผนการ ป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน นั้น 2. สร้างจิตสำนึกให้ บุคลากรในหน่วยงาน ในการร่วมกันป้องกัน การทุจริต	สำนัก ปลัดเทศบาล กองการ เจ้าหน้าที่ และกอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	ตุลาคม 66 – กันยายน 67	1. สำนักงาน ปลัดเทศบาลมีการ ประกาศเจตนารมณ์ การป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานพร้อมทั้ง จัดกิจกรรมสร้าง จิตสำนึกให้บุคลากรใน หน่วยงานในการ ร่วมกันป้องกันการ ทุจริต 2. กองการเจ้าหน้าที่ มี การจัดฝึกอบรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ร่วมกัน ป้องกันการทุจริต ให้แก่ บุคลากรในสังกัด เทศบาล	

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
	3.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานกลไกและ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานให้กับ บุคลากรภายในและ ภายนอกหน่วยงาน รับทราบ			3. กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณดำเนินการ จัดทำแผนการป้องกัน การทุจริตของ หน่วยงาน โดยให้มีการ ติดตาม และรายงาน การดำเนินงานตาม แผนการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานให้กับ บุคลากรภายในและ ภายนอกหน่วยงาน รับทราบ	

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับ **ผ่าน** และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๔๑

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำมาตรการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช โดยผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของส่วนราชการต่างๆ ภายในเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ส่งผลให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 98.83 ระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** ผลการประเมินอยู่ใน ลำดับที่ 3 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลนคร ได้รับคะแนนการประเมิน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 98.54 คะแนน ได้รับคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 จำนวน 97.72 คะแนน ได้รับคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 จำนวน 99.26 คะแนน และการประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน 99.29 คะแนน