



แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมาตรา ๗๙ บัญญัติว่า ให้องค์กรของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งกระทรวงการคลังได้ กำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานของรัฐตามหลักเกณฑ์นี้ ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนขององค์กรต้องให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงฉบับนี้จัดทำโดยอ้างอิงกรอบหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการตามแนวทาง COSO (COSO ERM Integrated Framework) โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่กระทรวงการคลังที่กำหนด

การบริหารความเสี่ยง นับเป็นเครื่องมือสำคัญและมีประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมทั้งกระบวนการ การดำเนินงานต่าง ๆ โดยลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่ก่อให้เกิดความเสียหายในด้านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร ทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้อย่างมั่นคง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและเล็งเห็นว่าการบริหารความเสี่ยง เป็นเรื่องที่สำคัญและมีประโยชน์อย่างมากในการที่แต่ละองค์กรจะนำหลักการของการบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการวางแผน ควบคุมกับการบริหารงาน บริหารโครงการ หรือบริหารองค์กร ได้อย่างเหมาะสมและบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ ซึ่งแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของแผนบริหารความเสี่ยง	๑
๓. เป้าหมาย	๑
๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง	๒
๕. นิยามความเสี่ยง	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน	๔
วิสัยทัศน์	๔
ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๕
โครงสร้าง	๕
บทที่ ๓ การบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๖
๑.ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร	๖
๒.วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง	๗
๓.นโยบายการบริหารความเสี่ยง	๗
๔.โครงสร้างการบริหารงานการบริหารความเสี่ยง	๘
๕.คณะกรรมการผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๘
บทที่ ๔ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๘
กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๘
๑. การวิเคราะห์องค์กร	๘
๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๔
๓. การระบุความเสี่ยง	๑๖
๔. การประเมินความเสี่ยง	๑๗
๕. การตอบสนองความเสี่ยง	๒๒
๖. การติดตามและทบทวน	๒๓
๗. การสื่อสารและการรายงาน	๒๓
บทที่ ๕ แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๒๕
- แบบการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ (แบบ บ.ส. ๑)	๒๖
- แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง (แบบ บ.ส. ๒)	๔๐
- แบบรายงานการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ บ.ส. ๓)	๑๑๔

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารความเสี่ยง เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และการวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

ภายใต้สภาวะการดำเนินงานของทุกๆ องค์กรล้วนแต่มีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น อย่างเป็นระบบ โดยการระบุความเสี่ยงว่ามีปัจจัยเสี่ยงใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กร โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง และต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าในการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ดังนั้นคณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุ ของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และประเมิน ควบคุม ตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

๒. วัตถุประสงค์ของแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

- ๑) เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เข้าใจหลักการ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- ๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการวางแผนบริหารความเสี่ยง
- ๓) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง
- ๕) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจตลอดจนเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับกลยุทธ์
- ๖) เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร

๓. เป้าหมาย

- ๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๓) สามารถนำแผนบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการบริหารงานที่รับผิดชอบ
- ๔) เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรและกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- ๕) ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมทั่วทั้งองค์กร
- ๖) การบริหารความเสี่ยงได้รับการปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

การดำเนินการบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น และทำให้องค์กรสามารถจัดการกับปัญหาอุปสรรคและอุปสรรคได้ในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือสถานการณ์ที่อาจทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย

ประโยชน์ที่คาดหวังว่าจะได้รับการดำเนินการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

๑) เป็นส่วนหนึ่งของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงหลักที่สำคัญ และสามารถทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒) สร้างฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานในองค์กร การบริหารความเสี่ยงจะเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยง ซึ่งตั้งอยู่บนสมมติฐานในการตอบสนองต่อเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กรรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

๓) ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญได้ทั้งหมด การบริหารความเสี่ยงจะทำให้บุคลากรภายในองค์กรมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กร และตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงธรรมาภิบาล

๔) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและทันเวลา รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถปกป้องผลประโยชน์รวมทั้งเพิ่มมูลค่าแก่องค์กร

๕) ช่วยให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การบริหารความเสี่ยงทำให้รูปแบบการตัดสินใจในระดับการปฏิบัติงานขององค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตัดสินใจโดยที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ขององค์กร และระดับความเสี่ยงอย่างชัดเจน

๖) ช่วยให้การพัฒนาการบริหารและจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรม และการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยง เช่น การใช้ทรัพยากรสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำ และกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงย่อมแตกต่างกัน หรือการเลือกใช้มาตรการแต่ละประเภทย่อมใช้ทรัพยากร แตกต่างกัน เป็นต้น

๕. นิยามความเสี่ยง

๕.๑ ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือ ก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งในด้านยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงาน การเงิน และการบริหาร ซึ่งอาจเป็นผลกระทบทางบวกด้วยก็ได้ โดยวัดจากผลกระทบ (Impact) ที่ได้รับ และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) ของเหตุการณ์ ลักษณะของความเสี่ยง สามารถแบ่งออกได้เป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑) ปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่จะทำให้เกิดความเสี่ยง

๒) เหตุการณ์เสี่ยง คือ เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือ นโยบาย

๓) ผลกระทบของความเสี่ยง คือ ความรุนแรงของความเสียหายที่น่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์เสี่ยง

๕.๒ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงหรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๕.๓ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System) หมายถึง ระบบการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร

บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จัดตั้งขึ้น ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. ๒๕๓๗ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๑ ตอนที่ ๓๖ ก ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๓๗ ซึ่งกำหนดให้ยกฐานะพระราชกฤษฎีกานี้มีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด ๔๕ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ด้วยเหตุนี้เมื่อถึงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๓๗ จึงมีผลให้เทศบาลเมืองนครศรีธรรมราช มีฐานะเป็นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามที่กฎหมายกำหนด

๑. กิจกรรมที่ระบุไว้ในมาตราที่ ๕๓ คือ

๑.๑ กิจกรรมที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๐ คือ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน,ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ,รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, ป้องกันและระงับโรคติดต่อ,ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง,ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม,ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ,บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๑.๒ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

๑.๓ ให้มีโรงฆ่าสัตว์

๑.๔ ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้

๑.๕ ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

๑.๖ ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ

๑.๗ ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

๑.๘ ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

๒. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก

๓. กิจกรรมอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณะกุล

๔. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น

๕. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม

๖. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

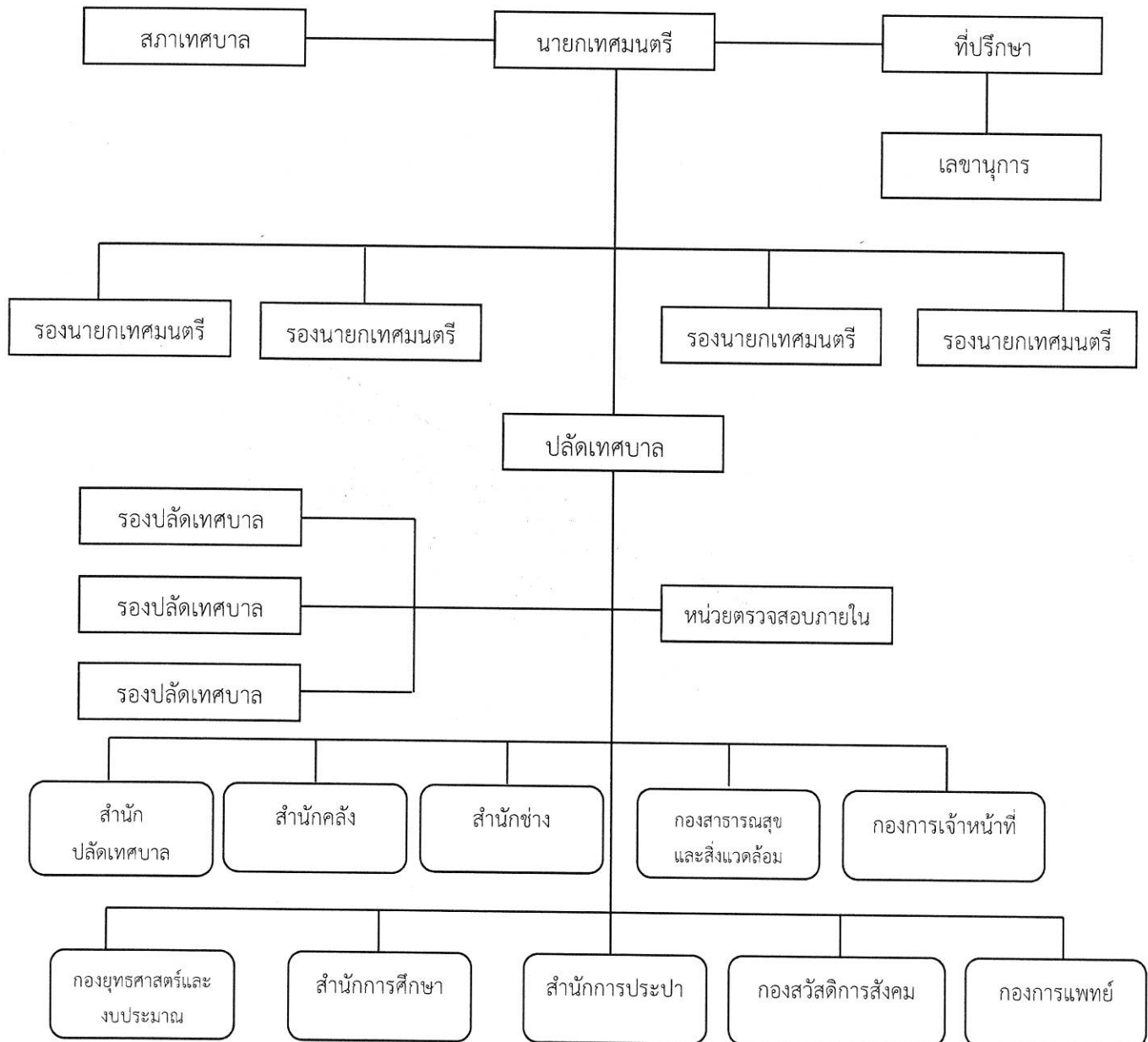
๗. การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง

๘. การส่งเสริมกิจการท่องเที่ยว

วิสัยทัศน์

“ร่วมสร้างเมืองน่าอยู่
ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย
การศึกษาและอนามัยเป็นที่หนึ่ง
เทศบาลเข้าถึงพร้อมรับใช้”

โครงสร้างการบริหารงานภายในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช



บทที่ ๓

การบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้กำหนดนโยบายในการจัดการความเสี่ยงให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กรได้อธิปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและเป็นไปอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนด โดยประยุกต์หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ร่วมกับ ระบบตามแนวทาง COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบทั้งองค์กร ด้วยการดำเนินการตามขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงตั้งแต่การระบุปัจจัยเสี่ยง สาเหตุความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยง ตลอดจนจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตามแผนการดำเนินงานภายใต้กรอบบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย หลักการ ๘ ประการ ได้แก่ ๑) การบริหารจัดการความเสี่ยงต้องดำเนินการแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร ๒) ความมุ่งมั่นของผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานรัฐ และผู้บริหารระดับสูง ๓) การสร้างและรักษาบุคลากรและวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ๔) การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ๕) การตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย ๖) การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และการตัดสินใจ ๗) การใช้ข้อมูลสารสนเทศ ๘) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑. ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร (INTERNAL & EXTERNAL CONTEXT)

๑.๑ บริบทภายในองค์กร (Internal Context)

๑) ระบบ (System) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีระบบการบริหารงานที่มีโครงสร้างไม่ซับซ้อน และมีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๒) บุคลากร (Staff) บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งงาน ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง มีการส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากร โดยการสนับสนุนการฝึกอบรม และให้มีการรายงานผลการฝึกอบรม ตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานได้นำไปใช้ประโยชน์

๓) ทักษะ (Skill) บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานได้หลากหลายและสามารถทำงานได้เฉพาะทาง ตรงตามภาระงาน (Job Description) และมีประสบการณ์ในการทำงานที่สามารถพัฒนาต่อยอดในการทำงานภารกิจอื่นๆ ได้อีก

๔) โครงสร้าง (Structure) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีโครงสร้างองค์กรที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานและกำหนดบทบาทหน้าที่แต่ละสำนัก/กอง รวมถึงได้มีการสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๕) กลยุทธ์ (Strategy) มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น และทบทวนตามรอบการทบทวนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นความต้องการจากประชาชน เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์ การดำเนินงานภายใต้การเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับภูมิภาค ระดับจังหวัด ฯลฯ

๑.๒ บริบทภายนอก (External Context)

๑) การเมือง (Politic) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชดำเนินการภายใต้การสนับสนุนของรัฐบาลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓

๒) กฎระเบียบ/กฎหมาย (Law) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎระเบียบ หนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒.วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

- ๑) เพื่อดำเนินการตามหลักการบริหารความเสี่ยง ในการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง ภายใต้บริบทภายในและภายนอกอย่างครอบคลุมครบถ้วน
- ๒) เพื่อบริหารจัดการให้ความเสี่ยงขององค์กรอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๓) เพื่อกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรมการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๔) เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีส่วนร่วมในการรับรู้ ตระหนัก และดำเนินการตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Risk Awareness Culture)

๓.นโยบายการบริหารความเสี่ยง

- ๑) การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรผ่านการจัดการองค์ความรู้
- ๒) ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
- ๓) สนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม
- ๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง
- ๕) ติดตามทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- ๖) ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการตระหนักถึงความเสี่ยงและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- ๗) นำองค์ความรู้ขององค์กรมาสร้างมูลค่าตอบแทนสู่สังคม

๔. โครงสร้างการบริหารงานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการอำนวยการ/ที่ปรึกษา

นายกเทศมนตรี
ประธานกรรมการ

รองนายกเทศมนตรี
รองประธานกรรมการ

ปลัดเทศบาล กรรมการ	รองปลัดเทศบาล กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักช่าง กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักคลัง กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักการประปา กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา กรรมการ	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม กรรมการ	
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรรมการ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กรรมการ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล กรรมการ	
ผู้อำนวยการกองการแพทย์ กรรมการ	ผู้จัดการสถานธนาบาล กรรมการ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กรรมการและเลขานุการ	

คณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑. รองปลัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (กำกับดูแลการปฏิบัติราชการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)	ประธานคณะทำงาน
๒. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	คณะทำงาน
๓. นางชนากานต์ ทศนวิสุทธิ	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน
๔. นางเดือนเพ็ญ รีบุตร	หัวหน้าฝ่ายสถิติการคลัง
๕. นายสมคิด รักสนิทด	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๖. นางสาวประทีป จันทิยะ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๗. นางสาวรุ่งฤดี จันทร์ปรีดา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๘. นางสาวรัตนพร ทองขาว	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๙. นางศรัญญา อินทนนท์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๑๐. นายอิษมน วัฒนวิถิ	นิติกรปฏิบัติการ
๑๑. นางสาวสินีนารถ เมฆปลัด	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๑๒. นางสาวบุญญาธิสา ทวีกาญจน์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๑๓. นายพัชรากร ชุนทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
	เลขานุการ/คณะทำงาน

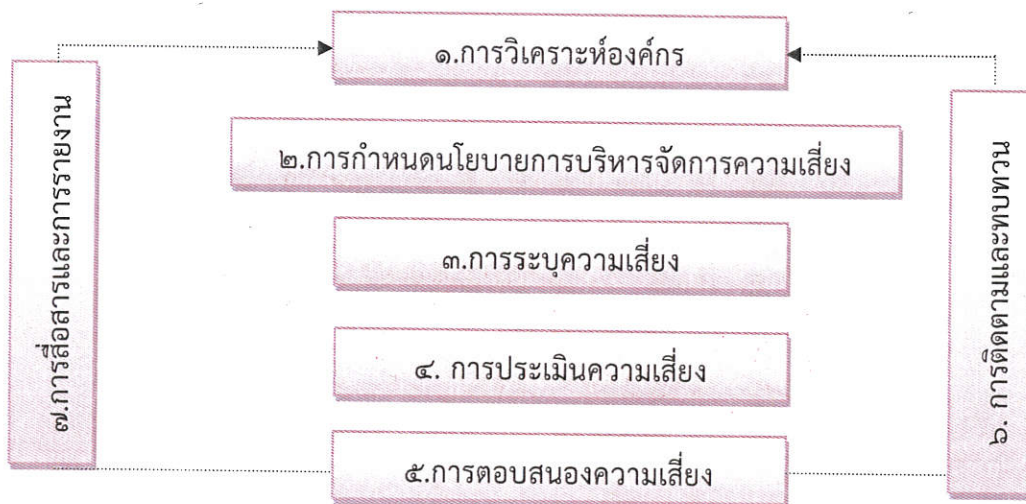
บทที่ ๔

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และ จัดลำดับ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่อง ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์องค์กร
๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง
๓. การระบุความเสี่ยง
๔. การประเมินความเสี่ยง
๕. การตอบสนองความเสี่ยง
๖. การติดตามและทบทวน
๗. การสื่อสารและการรายงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงมีกระบวนการและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วยตามแผนผัง ดังนี้



๑. การวิเคราะห์องค์กร

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ SWOT Analysis การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

จุดแข็ง (S : Strengths) คือ การมองหาจุดเด่น ข้อดีภายในของเขตเทศบาล

จุดอ่อน (W : Weaknesses) คือ การมองหาจุดด้อย ข้อเสียภายในเขตเทศบาล

โอกาส (O : Opportunities) คือ ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสในการพัฒนาเขตเทศบาล

อุปสรรค (T : Threats) คือ ปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาเขตเทศบาล

การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จากข้อมูลสภาพทั่วไปรวมทั้งข้อมูลเฉพาะแต่ละด้าน ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่กำลังเผชิญอยู่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมขององค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกและกำหนดเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้และการศึกษาดี ๒. มีการขยายโอกาสทางการศึกษา ๓. ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนการสอน ๔. มีการบริการทางการศึกษาทุกระดับกระจายทั่วเขตเทศบาล ทั้งการศึกษาในระบบและนอกระบบ มีความพร้อมด้านทรัพยากรการศึกษา และความสามารถในการพัฒนาคุณภาพคน การจัดการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดีและมีความพร้อมในการฝึกอบรม ๕. มีความตื่นตัวในการพัฒนาวิชาการทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ๖. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น มีคณะกรรมการสถานศึกษา ๗. มีวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นเป็นเอกลักษณ์สืบทอดมานาน - เป็นแหล่งประวัติศาสตร์ของชาติ - ชุมชนตื่นตัว และมีส่วนร่วมในการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ๘. มีแหล่งเรียนรู้ของเมือง คือ พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช และอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ๙. มีประวัติศาสตร์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมหลากหลาย สื่อถึงความเป็นชุมชนและสังคมที่มีพลวัตวัฒนธรรมโดยประชาชนต่างศาสนาและวัฒนธรรม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ๑๐. ประชาชนในพื้นที่มีพื้นฐานด้านจิตใจที่ดีงาม รักพวกพ้อง รักถิ่นฐาน รักความยุติธรรม มีการรวมกลุ่มทางสังคมค่อนข้างเหนียวแน่น ๑๑. คุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชนดีขึ้นระดับหนึ่ง บริการสาธารณสุขมูลฐานอยู่ในระดับค่อนข้างดี	๑. คนบางกลุ่มขาดจริยธรรม คุณธรรม มีวิถีชีวิตแบบต่างคนต่างอยู่ ไม่เสียสละเพื่อส่วนรวม และขาดระเบียบวินัย ๒. กระแสบริโภคนิยมและวัตถุนิยมรุนแรง ทำลายวิถีชีวิตของประชาชน ๓. การแพร่ระบาดของโรคเอดส์และยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น และทวีความรุนแรง ๔. ประชาชนบางกลุ่มมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพไม่ดีพอ ขาดการป้องกันตนเองจากโรคต่างๆ ปัญหาของชุมชนที่มีความรุนแรง ปัญหายาเสพติด ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๕. ปัญหาการพนัน ปัญหาการว่างงาน ขาดการประสานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องโดยตรง ๖. ระเบียบกฎหมายการปฏิบัติราชการยังล้าหลัง ๗. ภาคอุตสาหกรรมขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือทักษะ ๘. ขาดการจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างเป็นระบบและนักท่องเที่ยวเกรงว่าจะไม่ปลอดภัย ๙. ประสบปัญหาการว่างงานในวัยทำงาน ๑๐. มีปัญหาค่าครองชีพ และความยากจน ๑๑. โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนหนทาง ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ การประปา โดยเฉพาะเขตเลือกตั้งที่ ๔ มีความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐาน ๑๒. ลักษณะเป็นดินร่วนปนทราย การบำบัดน้ำเสียโดยธรรมชาติมีจุดอ่อนทำให้โครงสร้างของดินพังทลายได้ง่าย

๑๒. บุคลากรทางด้านสาธารณสุขค่อนข้างทั่วถึง ครอบคลุมทุกกลุ่ม ทั้งเด็กวัยเรียน ผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่วัยทำงาน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ ๑๓. มีโรงพยาบาลเทศบาลบริการรักษาพยาบาลโดย ไม่คิดมูลค่า ๑๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ สาธารณสุข ชุมชน มีการรณรงค์ป้องกัน โรคติดต่อและมีการรวมตัวเป็นองค์กร ๑๕. ชุมชนที่เข้มแข็งเพื่อพัฒนาบริการสาธารณสุขมูล ฐานของชุมชนมีอาสาสมัครที่มีความรู้ ความสามารถ อาสาพัฒนา สาธารณสุขในชุมชน ๑๖. เมืององค์กรชุมชนที่เข้มแข็งเช่น กรรมการชุมชน อสม. กลุ่มแม่บ้าน ๑๗. บทบาทขององค์กรชุมชนมีส่วนร่วมการพัฒนา ท้องถิ่นสูงมาก ๑๘. ทุกกลุ่มได้รับสวัสดิการสังคมจากเทศบาลอย่าง เท่าเทียมกัน ๑๙. ส่งเสริมเยาวชนโดยให้เยาวชนหันมาสนใจกีฬา จัดการแข่งขันกีฬาในชุมชน ๒๐. ประชาธิปไตยและกระจายอำนาจสู่เทศบาลมาก ขึ้น ๒๑. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิพึงมี และหน้าที่พึงปฏิบัติ ๒๒. ประชาชนและชุมชนตื่นตัวและมีส่วนร่วมใน กระบวนการพัฒนาท้องถิ่น มีการรวมกลุ่ม และเครือข่ายเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง ๒๓. ประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองทั้งใน ระดับชาติ/ท้องถิ่น ๒๔. มีการปฏิรูประบบราชการภายในเทศบาล เช่น โครงการ Privatization ที่ให้เอกชนดำเนินการ ปรับลดตำแหน่งช่วยเหลือ ใช้หลัก One Stop Service ปลุกฝังค่านิยมพนักงานเทศบาลให้ดูแล ประชาชน ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการ อย่างรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม ๒๕. มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๒๖. การจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินอยู่ในเกณฑ์ดี มีการประสานงานร่วมมือ กับฝ่ายปกครองอย่างใกล้ชิด	๑๓. คลองธรรมชาติอยู่ในสภาพที่เสื่อมโทรม และถดถอยซึ่งก่อให้เกิดการตื้นเขิน การ รुक้าลำน้ำ ซึ่งปกคลุมด้วยวัชพืช วัสดุ ตักค้าง ๑๔. แหล่งการกำเนิดน้ำเสีย ได้แก่ชุมชน แออัด และตลาดหัวอิฐ
--	---

๒๗. มีระดับเพลิงเตรียมความพร้อมตลอดเวลา
นอกจากนั้นพนักงานขับรถดับเพลิง ซึ่งมีหน้าที่
รับส่งผู้ป่วยทั้งในและนอกจังหวัดตลอด ๒๔ ชม.
๒๘. มีโครงการเทศกาลเทศบาล เน้นการป้องกันมิให้
เยาวชนกระทำความผิด และดูแลป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมต่าง ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒๙. ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมทั่วเขต
เทศบาล
๓๐. เป็นแหล่งหัตถกรรมและสินค้าพื้นเมืองที่มี
ชื่อเสียง
๓๑. มีแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรมและโบราณ
สถานที่เป็นเอกลักษณ์
๓๒. มีโครงข่ายคมนาคมขนส่งโดยเฉพาะถนนหนทาง
ที่สมบูรณ์ มีรถไฟ สายการบิน และทาง
รถยนต์สามารถติดต่อได้ตลอดพื้นที่จังหวัด
และมีเครือข่ายเป็นศูนย์กลางคมนาคมในภาคใต้
ตอนกลาง ระบบการจราจรขนส่งสะดวก
ปลอดภัย
๓๓. การประปาเทศบาลสามารถให้บริการทั่วเขตและ
นอกพื้นที่ใกล้เคียง โดยประชาชนเสียค่า
น้ำประปาในราคาถูก
๓๔. มีสวนสาธารณะเป็นสถานที่พักผ่อนสำหรับ
ประชาชนในเขตเทศบาล และประชาชนทั่วไป
เป็นแหล่งท่องเที่ยว และเป็นสวนสาธารณะ
ระดับประเทศ
๓๕. มีตลาดสดที่ถูกสุขลักษณะอนามัย
๓๖. เทศบาลมีการจัดการกำจัดขยะแบบฝังกลบใน
เนื้อที่ ๒๐๐ ไร่ และรองรับการกำจัดขยะได้ทั่ว
เขตเทศบาล และพื้นที่ใกล้เคียง
๓๗. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ
๓๘. สภาพภูมิประเทศโดยรวม มีทิวทัศน์ทางธรณี
สัณฐานเป็นที่ราบชายฝั่งทะเลความลาดเทของ
พื้นที่อยู่ใน ๑ - ๔ เปอร์เซ็นต์
เป็นข้อดีต่อระบบระบายน้ำโดยแรงโน้มถ่วง
๓๙. คุณลักษณะดินเป็นสันหาดเก่าและหาดทรายเก่า
มีเนื้อดินบนและล่างเป็นดินทราย ไล่หลวม
ผ่านของน้ำลงสู่ดินได้ค่อนข้างสูง เป็นข้อดีต่อ
การบำบัดน้ำเสียโดยวิธีธรรมชาติ

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
๑. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ จะทำให้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ๒. มีโครงสร้างทางสังคมที่เข้มแข็ง มีการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กรชุมชน ๓. ประชาชนมีค่านิยม ชอบการศึกษา แสวงหาความรู้ ๔. พ.ร.บ.กระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่จัดการศึกษา ๕. มีการถ่ายโอนอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖. ได้รับความร่วมมือ การรักษาพยาบาลที่เกินขีดความสามารถของเทศบาลจากโรงพยาบาลจังหวัด และสาธารณสุขจังหวัด ๗. พ.ร.บ.การกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่จัดการบริการสาธารณะทางด้านสาธารณสุขได้มากขึ้น ๘. พ.ร.บ.กระจายอำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่เทศบาลในการจัดการบริการสาธารณะทางด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชนกว้างขวางขึ้น ๙. มีการถ่ายโอนด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่เทศบาล ๑๐. รัฐธรรมนูญใหม่มุ่งการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชนมากยิ่งขึ้น ๑๑. มีการปฏิรูประบบราชการ มีการถ่ายโอนอำนาจสู่ท้องถิ่น พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร จะทำให้มีการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ดี เป็นระบบและทั่วถึง ๑๒. เป็นแหล่งผลิตการเกษตรที่สำคัญของภาคใต้ ๑๓. มีโอกาสพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยอาศัยแหล่งประวัติศาสตร์ อารยธรรมและวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นจุดขายมีความเป็นไปได้ที่จะพัฒนาภาคธุรกิจบริการหรือภาคอุตสาหกรรมให้มีความเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว เช่น อุตสาหกรรมของที่ระลึกและอาหารพื้นเมือง	๑. การเคลื่อนย้ายแรงงานอพยพเข้ามาทำงานในเขตเทศบาล ส่งผลให้เกิดปัญหาชุมชนแออัด ขาดแคลนสาธารณสุขุมูลฐาน ๒. ระเบียบกฎหมายการปฏิบัติราชการยังล่าช้า ๓. สภาพเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีผลกระทบต่อการกระจายรายได้ของประชาชน ๔. สภาพภูมิประเทศง่ายต่อการเกิดอุทกภัยและภัยธรรมชาติอื่นๆ ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐาน ขาดรวดเร็วซ่อมแซมเร็วกว่าปกติ

๑๔. มีระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย ๑๕. พื้นที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเลด้านทิศตะวันออกเป็นพื้นที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเล มีข้อดีคือ เป็นพื้นที่รับน้ำหลากและน้ำเอ่อ จากชุมชนเมือง นครศรีธรรมราช ๑๖. เทศบาลมีคลองสายหลัก สายย่อยทั้งคลองธรรมชาติ ทำหน้าที่ผันน้ำหลากจากตัวชุมชนเมืองระบายลงสู่อ่าวนครศรีธรรมราช ๑๗. เทศบาลอยู่ในเขตอิทธิพลของมรสุมและพายุโซนร้อน จึงมีฝนตกชุก เป็นข้อดีต่อระบบบำบัดน้ำเสียในด้านกลิ่นและการเจือจางน้ำสกปรก	
--	--

๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กร โดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม

๒. ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีตามแนวปฏิบัติสากลเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาและมีการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทิศทางเดียวกัน โดยนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การวางแผนกลยุทธ์แผนงาน และการดำเนินงานของผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงการมุ่งเน้นให้บรรลุดุลยภาพ ประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ พันธกิจ กลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นของผู้เกี่ยวข้อง

๓. มีการกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจากการดำเนินงานขององค์กร เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงการติดตามและประเมินผล การบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง ตลอดจนการจัดระบบการรายงานการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้กำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการและเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงประกาศนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และแจ้งบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถือปฏิบัติและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

๓. การระบุความเสี่ยง

การระบุความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรม เป็นการพิจารณาว่ามีสิ่งใดหรือเหตุการณ์ใดที่อาจเป็นปัญหาอุปสรรค ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานกิจกรรมและกระบวนการที่ได้ปฏิบัติอยู่ ทั้งในส่วนของงานตามภารกิจประจำและงานตามนโยบายว่า

ตอบสนองและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงคาดคะเนผลผลิตและผลลัพธ์ของแต่ละงานกิจกรรมว่าจะเกิดผลในทางใด โดยพิจารณาได้จากกระบวนการหรือกิจกรรมที่มีความสำคัญของข้อมูลสถิติของความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคตและจากการระดมความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน จากนั้นระบุปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง ทั้งนี้ในการระบุความเสี่ยงจะต้องพิจารณาแหล่งที่มาของปัจจัยเสี่ยงทั้ง ๒ ด้าน คือ ปัจจัยเสี่ยงภายในและปัจจัยเสี่ยงภายนอก

๓.๑) ปัจจัยเสี่ยงภายใน หมายถึง ความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร นโยบายการบริหารจัดการ กระบวนการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากร ความเพียงพอของข้อมูลและเทคโนโลยีสำหรับการให้บริการ เป็นต้น

๓.๒) ปัจจัยเสี่ยงภายนอก หมายถึง ความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น ภาวะการณ์ การแข่งขัน กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเมือง สภาวะเศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย ภัยธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

แนวทางในการระบุความเสี่ยง

๑. ศึกษาและพิจารณาถึงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดไม่บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

๒. พิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง สรุปประเด็นเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และสาเหตุของเหตุการณ์หรือความเสี่ยงดังกล่าว ให้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อหารื้อร่วมกัน หากเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในเชิงลบถือเป็นความเสี่ยงที่ต้องประเมินและจัดการความเสี่ยงนั้น สำหรับเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในเชิงบวกเป็นโอกาส ซึ่งควรนำไปพิจารณาอีกครั้งในกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ ต้องระบุสาเหตุของความเสี่ยงด้วยทุกครั้ง โดยระบุให้ครบทุกสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยงดังกล่าวเพื่อให้สามารถกำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ได้ตรงกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง และสามารถลดความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. พิจารณาประเภทความเสี่ยง แบ่งเป็น ๖ ประเภท ได้แก่

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม หรือความเสี่ยงเกิดจากการนำกลยุทธ์ไปใช้ไม่ถูกต้อง

- ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) หมายถึง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน เช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริตทางการเงิน เป็นต้น

- ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระบวนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ

- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี รวมถึงกฎ/นโยบาย/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) หมายถึง ความเสี่ยงเกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือขององค์กร

นอกจากนี้ องค์กรสามารถแบ่งประเภทของความเสี่ยงเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม เช่น ด้านการทุจริต/คอร์รัปชัน ด้านความหยุดชะงักของการดำเนินงาน ด้านการเปลี่ยนแปลงจากสภาพอากาศ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

การระบุความเสี่ยงควรเริ่มด้วยการแจกแจงกระบวนการปฏิบัติงานที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วจึงระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ ทำให้เกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และเสียโอกาส ปัจจัยเสี่ยงนั้นควรจะเป็นต้นเหตุที่แท้จริงเพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการหามาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้ ทั้งนี้ การระบุความเสี่ยงสามารถดำเนินการได้หลายวิธี เช่น จากการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน การวิเคราะห์ทบทวนผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การระดมสมอง การเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม เป็นต้น

๔. การประเมินความเสี่ยง

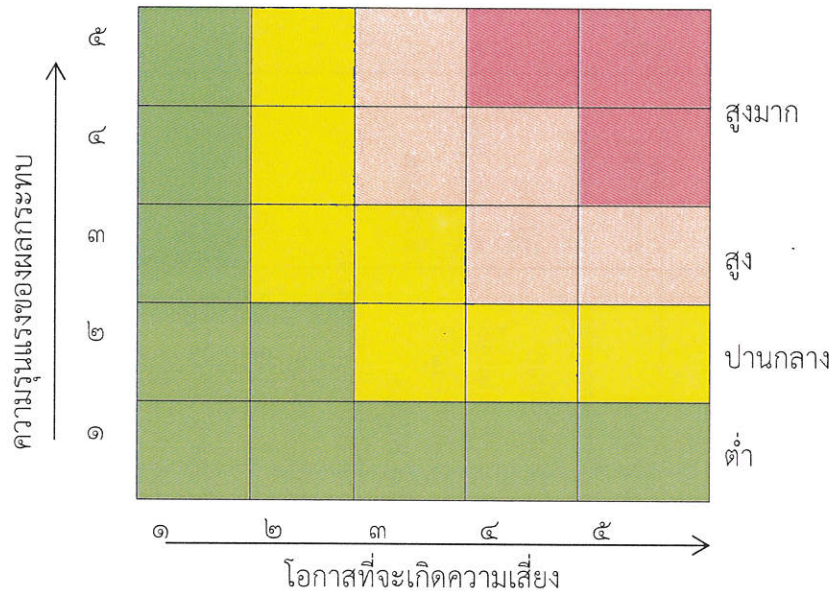
การประเมินความเสี่ยง เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุของความเสียหาย และผลกระทบของความเสี่ยง โดยประเมินจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยง (ความรุนแรง/ความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน) โดยอาจพิจารณาถึงผลกระทบทางด้านชื่อเสียงขององค์กร ด้านผู้รับบริการ ด้านบุคลากร ด้านเวลา ด้านความสำเร็จของงาน/กิจกรรม ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับสินบน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

๔.๑ กำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) คือ ความเป็นไปได้หรือความถี่ที่จะเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) คือ ระดับของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายตามภารกิจ เป็นการพิจารณาระดับความรุนแรงและมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยงที่คาดว่าจะได้รับและระดับของความเสี่ยง (Risk Matrix) โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและลักษณะของผลจากการดำเนินงาน ซึ่งสามารถกำหนดได้ ๕ ระดับ ดังนี้

หลักเกณฑ์การให้คะแนนโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบ

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับคะแนน				
	๑ = น้อยมาก	๒ = น้อย	๓ = ปานกลาง	๔ = สูง	๕=สูงมาก
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)					
ความถี่ที่อาจเกิดเหตุการณ์หรือข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (เฉลี่ย : เดือน/ครั้ง , ปี/ครั้ง)	๕ ปี /ครั้ง	๒-๓ ปี/ครั้ง	๑ ปี/ครั้ง	๑-๖ เดือน/ครั้ง หรือ ไม่เกิน ๕ ครั้ง/ปี	๑ เดือน/ครั้ง หรือ มากกว่า
ความน่าจะเป็นในการเกิดเหตุการณ์ของความเสี่ยง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย (๐ - ๒๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้น น้อยมาก (มากกว่า ๒๐ - ๔๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้น ปานกลาง (มากกว่า ๔๐ - ๖๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้นมาก (มากกว่า ๖๐ - ๘๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้นสูงมาก (มากกว่า ๘๐ - ๑๐๐ %)
ความน่าจะเป็นในการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนการให้หรือรับสินบน	มีโอกาสดังเกิดขึ้น ยาก	มีโอกาสดังเกิดขึ้น น้อยครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้น บางครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้น บ่อยครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้นประจำ
ความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)					
มูลค่าความเสียหาย (บาท)	น้อยกว่า ๑ หมื่น	๑ หมื่น - ๕ หมื่น	๕ หมื่น - ๒ แสน	๒ แสน - ๑ ล้าน	มากกว่า ๑ ล้าน
ผลกระทบต่อชีวิต	เดือดร้อน รำคาญ	บาดเจ็บ เล็กน้อย	บาดเจ็บ ต้องรักษา	บาดเจ็บสาหัส	ถึงแก่ชีวิต
ผลกระทบต่อภาพลักษณ์/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่ส่งผลกระทบ	ส่งผลกระทบ น้อยในระดับ หน่วยงาน	ส่งผลกระทบ ปานกลาง ระดับ หน่วยงาน	ส่งผลกระทบ สูง ถึงระดับ หน่วยงานต้นสังกัด	ส่งผลกระทบ สูงมาก ถึง ระดับ หน่วยงาน ภายนอก
ผลกระทบต่อคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานเทศบาล	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
ผลกระทบต่อเวลาความล่าช้าของงาน	ไม่เกิน ๓ วัน	ไม่เกิน ๗ วัน	ไม่เกิน ๑ เดือน	ไม่เกิน ๓ เดือน	ไม่เกิน ๖ เดือน
ด้านผลประโยชน์ทับซ้อนการให้หรือรับสินบน	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน นานๆ ครั้ง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน บ่อยครั้ง	สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ไม่เหมาะสม	ถูกลงโทษทางวินัยอย่างไม่มี ร้ายแรง	ถูกลงโทษทางวินัยร้ายแรง

ส่วนระดับของความเสียง (Degree of Risk) จะพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่าง โอกาสที่จะเกิด ความเสียง และ ผลกระทบของความเสียงต่อองค์กร ว่าจะก่อให้เกิดความเสียงในระดับใด โดยได้กำหนดเกณฑ์ไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และ ต่ำ



๔.๒ การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสียง

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้ มาประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียงต่างๆ (Likelihood) และประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหายจากความเสียง (Impact) เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสียงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสียงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง ภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งมีขั้นตอน ดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนในการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสียง

๑) พิจารณาโอกาส ความถี่ ในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ว่ามีโอกาส ความถี่ ที่จะเกิด นั้นมากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๒) พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบของความเสียง (Impact) ที่มีผลต่อหน่วยงานว่ามี ระดับ ความรุนแรง หรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๔.๓ การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เมื่อพิจารณาโอกาส ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้ว ให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิด ความเสียง และผลกระทบของความเสียงว่าก่อให้เกิดระดับของความเสียงในระดับใด

ในการประเมินความเสี่ยงควรระบุเหตุผลและข้อมูลประกอบในการประเมินระดับเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนต่อการเลือกระดับความเสี่ยงและใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการประเมินระดับความเสี่ยง ภายหลังการจัดการความเสียง เมื่อทำการประเมินระดับของความเสียงทั้งในด้านโอกาสและความรุนแรงที่เกิดขึ้นแล้ว ให้ทำการคำนวณระดับของความเสียงที่เหลืออยู่ด้วยสูตรการคำนวณ ดังนี้

๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยง

เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพิจารณากำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละสาเหตุของความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับของความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ความรุนแรง/ความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ที่ประเมินได้โดยจัดเรียงลำดับจากระดับต่าง ๆ จากระดับความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง สูง สูงมาก และเลือกความเสี่ยงตามที่กำหนดมาจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงภายหลังจากที่ได้ประเมินความเสี่ยงมาแล้ว เช่น ความเสี่ยงที่มีระดับสูงมากและสูงมาจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood x Impact) ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับ สามารถแสดงเป็นแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile) แบ่งพื้นที่เป็น ๔ ส่วน ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่ง

ระดับความเสี่ยง = ระดับโอกาส x ระดับความรุนแรง
--

ระดับความเสี่ยง (Risk Matrix) พิจารณาตามเกณฑ์ในการจัดการความเสี่ยง สามารถกำหนดได้หลายระดับ และตามแต่ช่วงคะแนนที่กำหนด ตามตัวอย่างกำหนดที่ ๔ ระดับ ดังนี้

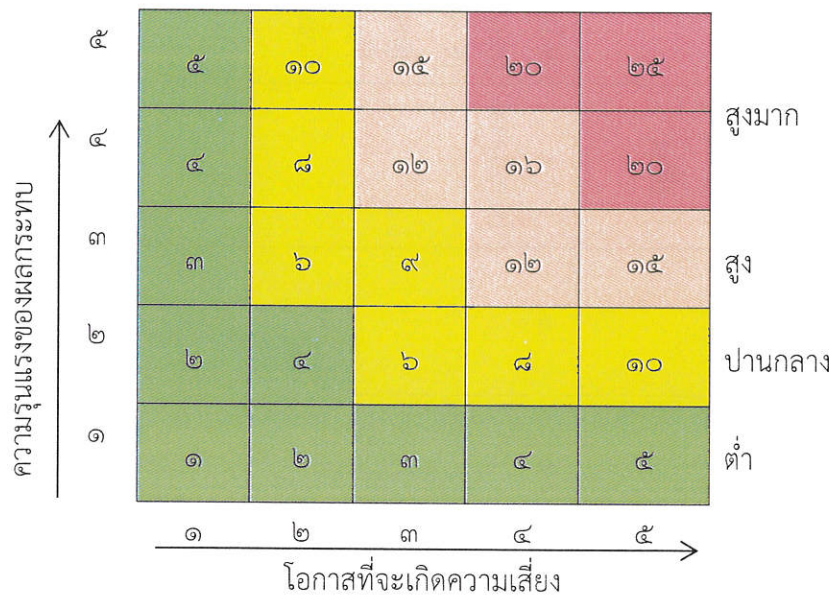
๑) ระดับความเสี่ยงต่ำ (Low) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ - ๕ คะแนน โดยทั่วไปความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งไม่ต้องดำเนินการใดๆเพิ่มเติม

๒) ระดับความเสี่ยงปานกลาง (Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง ๖ - ๑๐ คะแนน ยอมรับความเสี่ยงแต่ต้องมีแผนควบคุมความเสี่ยง ความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม

๓) ระดับความเสี่ยงสูง (High) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๑ - ๑๖ คะแนน ต้องมีแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงนั้นลดลงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

๔) ระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๗ - ๒๕ คะแนน ต้อง มีแผนลดความเสี่ยง และประเมินซ้ำ หรืออาจต้องถ่ายโอนความเสี่ยง

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile)



จากแผนภูมิความเสี่ยงจะเห็นได้ว่า ได้มีการจัดระดับความเสี่ยงตามเขตสี (Zone) ซึ่งแบ่งเป็น ๔ ระดับ ซึ่งจะได้เชื่อมโยงไปสู่การควบคุม/การจัดการความเสี่ยงทั้งในปัจจุบัน และที่จะได้มีการกำหนดเพิ่มเติมตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ระดับความเสี่ยง	เขตสี (zone)	มาตรการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ระดับต่ำ	เขียว 	มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันอาจเพียงพอแล้ว ให้ติดตามการดำเนินการเป็นระยะ ๆ	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้หากไม่ใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับปานกลาง	เหลือง 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้หากไม่ใช้ทรัพยากรเพิ่มเติมหรือมีแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับสูง	ส้ม 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดยหากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยง ให้มีความสำคัญในระดับรอง
ระดับสูงมาก	แดง 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดยหากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยง ให้มีความสำคัญในระดับที่สูงกว่า และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

๕. การตอบสนองความเสี่ยง

๕.๑) การประเมินผลการจัดการความเสี่ยง การควบคุมที่มีอยู่ เป็นการประเมินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยควบคุม ความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร/หน่วยงาน ซึ่งกิจกรรมการควบคุมดังกล่าว หมายถึง กระบวนการ วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่า ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมได้ดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางที่ต้องการ สามารถช่วยป้องกันและชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ได้

หลังจากประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ การวิเคราะห์การจัดการหรือควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนว่าได้มีการจัดการควบคุมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงไว้อย่างไร รวมทั้ง พิจารณาดูว่าการจัดการหรือควบคุมที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น ได้มีการนำมาปฏิบัติด้วยหรือไม่และได้ผลเป็นอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ดำเนินการภายหลังจากการที่ได้ระบุระดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ให้นำความเสี่ยงมาประเมินผลการควบคุมและการจัดการที่มีอยู่ว่ามีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่ และสามารถลดหรือควบคุมความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ต้องปรับปรุง ดังนี้

- กรณีเพียงพอ หมายถึง ลด/ควบคุมความเสี่ยงลงสู่ระดับที่ยอมรับได้
- กรณีต้องปรับปรุง หมายถึง ไม่สามารถลด/ควบคุมความเสี่ยงได้

๕.๒) การจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ โดยลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยพิจารณาต้นทุนการจัดการความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่จะได้รับ

การตอบสนองความเสี่ยง คือ กระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยผู้บริหารควรพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้ ในการตัดสินใจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

๑. การจัดการต้นทุนความเสี่ยง
๒. ทางเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง
๓. ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธี โดยการพิจารณาวิธีการจัดการความเสี่ยงควรคำนึงถึงต้นทุนกับประโยชน์ที่ได้รับของวิธีการจัดการความเสี่ยงแต่ละวิธีประกอบด้วย

๑. ปฏิเสธความเสี่ยงโดยไม่ดำเนินงานในกิจกรรมที่มีความเสี่ยง ได้แก่ กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงและหน่วยงานไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงนั้นได้ หน่วยงานอาจพิจารณาไม่ดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ

๒. การลดโอกาสของความเสี่ยง เช่น การลดโอกาสของความเสี่ยงการทุจริตด้านการเงิน โดยการวางระบบการควบคุมภายใน ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่ การตรวจสอบ การตรวจทาน และการระงับข้อพิพาท เป็นต้น

๓. การลดผลกระทบของความเสี่ยง เช่น การทำประกัน หรือการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Hedging Instruments) เป็นต้น

๔. การโอนความเสี่ยง หน่วยงานอาจเลือกใช้วิธีการถ่ายโอนความเสี่ยงของกิจกรรมที่หน่วยงานเห็นว่าควรดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชน แต่หน่วยงานมีข้อจำกัดที่ไม่สามารถดำเนินการเองได้หรือไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ ได้แก่ ให้ภาคเอกชนดำเนินการโดยมีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนไปด้วย (Public Private Partnership: PPP) เป็นต้น

๕. ยอมรับความเสี่ยงโดยไม่ดำเนินการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากความเสี่ยงอยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ หรือต้นทุนในการบริหารจัดการความเสี่ยงมีมากกว่าประโยชน์ที่ได้รับ

๖. ใช้มาตรการเฝ้าระวัง หน่วยงานต้องกำหนดข้อมูลที่ต้องมีการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ การแจ้งเตือน และการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุขึ้น เช่น ความเสี่ยงของปริมาณน้ำในเขื่อนมากเนื่องจากปริมาณน้ำฝน

๗. การทำแผนฉุกเฉิน การจัดทำแผนฉุกเฉินเป็นการระบุขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้นโดยการระบุบุคคลและวิธีการดำเนินการที่ชัดเจน เช่น ความเสี่ยงกรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าสถานที่ทำงานได้

๘. การส่งเสริมหรือผลักดันเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อความเหตุการณ์การที่อาจจะเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับองค์กร รวมถึงกำหนดแผนการดำเนินงานเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

เมื่อเลือกวิธีการหรือมาตรการที่เหมาะสมที่จะใช้จัดการความเสี่ยงแล้ว ต้องมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูง (High) และสูงมาก (Extreme) นั้นให้ลดลง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถปฏิบัติได้จริง และให้สามารถติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงนั้นได้ รวมทั้งต้องพิจารณาถึงความคุ้มค่าในด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ลงทุนในการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการนั้นกับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย

๖. การติดตามและทบทวน

การติดตามและทบทวน ตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข อาจติดตามเป็นรายไตรมาส ติดตามเป็นรอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามที่องค์กรเห็นเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงนั้นมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสาเหตุของความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ ความรุนแรงของผลกระทบ วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ

๖.๑ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมกับวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

๖.๒ เป็นการติดตามความคืบหน้าของมาตรการที่เป็นการทำเพิ่มเติมมาแล้วเสร็จตามกำหนดหรือไม่ สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ วิธีการจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการใดควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ผู้บริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้จัดทำโดยกำหนดติดตามในการรายงาน นอกจากจะรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดแล้ว ต้องมีการติดตามผลจากการปฏิบัติงานและการบริหารงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดด้วย

๖.๓ เป็นการทบทวนแผนและรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวิเคราะห์และประเมินการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งกิจกรรมหรือการจัดการที่ได้มีการดำเนินการในงวดที่ผ่านมาว่ามีประสิทธิผลหรือไม่ ถ้ายังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ หรือพบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น จากการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม วิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในงวดถัดไป

๗. การสื่อสารและการรายงาน

การสื่อสารเป็นการสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง การสื่อสารเป็นการให้และรับข้อมูล (Two – way Communication) หน่วยงานควรมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยการสื่อสารภายในต้องเป็นการสื่อสารแบบจากผู้บริหารไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา (Top Down) จากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บริหาร (Bottom Up) และระหว่างหน่วยงานย่อยภายใน (Across Divisions)

หน่วยงานควรกำหนดบุคคลที่ควรได้รับข้อมูล ประเภทของข้อมูลที่ได้รับ ความถี่ของการรายงาน รูปแบบและวิธีการรายงาน เพื่อให้ผู้กำกับดูแล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และทันต่อเวลา

การสื่อสารและรายงานต่อผู้กำกับดูแล เป็นการสื่อสารและรายงานความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนหน้าที่ของผู้กำกับดูแลในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร

หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามข้อมูล ความเสี่ยงและการรายงานเมื่อระดับความเสี่ยงถึงจุดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ การสื่อสารและการรายงานตาม นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำหนดเกณฑ์เพื่อใช้ในการพิจารณาข้อมูลที่จะนำมาบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกัน ทั้งวัตถุประสงค์ในแต่ละระดับและ การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้ สามารถเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ได้หลายวิธีการ ดังนี้

๑. พิจารณาข้อมูลกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. พิจารณาว่าโครงการที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณตอบสนองยุทธศาสตร์ใด กลยุทธ์ แผนงาน แนว ทางการพัฒนาใดตามที่กำหนดในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติในปีงบประมาณ

๓. พิจารณางานประจำตามหน้าที่ โครงการและภารกิจของสำนัก/กอง ที่กำหนดในแผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงานตามที่ปรากฏในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติในปีงบประมาณ

๔. พิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ตัวชี้วัด (ถ้ามี) และเป้าหมายของ การดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์

๕. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงแต่ละประเภทตามที่กำหนดและปัจจัยเสี่ยง โดยการระบุความ เสี่ยงและประเมินความเสี่ยงว่าอยู่ระดับใดตามที่ได้กำหนด

๖. กำหนดวิธีการตอบสนองความเสี่ยง ตามความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่วิเคราะห์ได้

๗. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงที่ยังยอมรับไม่ได้หรือต้องการพัฒนาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็นแผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน/การปฏิบัติงาน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลา การดำเนินงาน

๘. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรคและ แนวทางการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี) ตามที่ได้กำหนดนโยบายการติดตามไว้ เช่น รายไตรมาส เป็นต้น

๙. รายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อผู้บริหารให้รับทราบ

๑๐. พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยสรุปผลการดำเนินงานภายหลังจากที่ได้ ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงแล้ววาระระดับความเสี่ยงปัจจุบันอยู่ในระดับใด จำเป็นจะต้องนำไป ดำเนินการในในปีงบประมาณต่อไปหรือไม่อย่างไร

๑๑. รายงานสรุปผลต่อผู้บริหารให้รับทราบ

ทั้งนี้ การพิจารณาแผนงาน โครงการ ภารกิจงาน กิจกรรม ก่อนการดำเนินการอาจพิจารณา แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามภารกิจที่มีความสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา เพื่อพิจารณาคัดเลือก แผนงาน/โครงการ เพื่อนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการเชิงยุทธศาสตร์, โครงการ Flagship , โครงการตามนโยบายที่สำคัญ, โครงการที่มีงบประมาณสูง เป็นต้น โดย การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา คัดเลือกแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในประเด็น

ยุทธศาสตร์ การส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนโยบาย (แผนงาน/โครงการสำคัญ) ตามยุทธศาสตร์องค์กร จำนวนวงเงินงบประมาณ เป็นต้น เพื่อคัดกรองเฉพาะเรื่องที่สำคัญในขั้นต้นก่อน แต่ทั้งนี้หากดำเนินการเช่นนี้ แผนงานโครงการ ภารกิจงาน กิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์การพิจารณาจะต้องดำเนินการให้อยู่ในระบบประเมินผลการควบคุมภายในด้วย เพื่อให้ครอบคลุมในการพิจารณาถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

บทที่ ๕

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยพิจารณาบทวนจากรายงานผลการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คัดเลือกความเสี่ยงในระดับปานกลางขึ้นไปจนถึงความเสี่ยงในระดับสูงมาก เพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูงมาก (Extreme) และสูง (High) นั้นให้ลดลงมาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้สำหรับความเสี่ยงในระดับต่ำ (Low) และระดับปานกลาง (Medium) ก็มีมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินการตามมาตรการในการลดความเสี่ยง ได้พิจารณาคำนึงถึงความคุ้มค่าในด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ กับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย โดยแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

- แบบการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ (แบบ บส. ๑)
- แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง (แบบ บส. ๒)
- แบบรายงานการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ บส. ๓)

แบบ บส.๑

แบบกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	การจัดพิธีถวายราชสักการะพระราชนุสาวรีย์ พระเจ้าศรีธรรมมาโคกราช	๒๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อให้เป็นไปตามมติของจังหวัดนครศรีธรรมราชที่มอบหมายให้ ทน.นศ. เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประกอบพิธี ๒.เพื่อให้หน่วยงานและประชาชนได้ร่วมกันถวายราชสักการะ ๓.เพื่อเชิดชูเกียรติของสมเด็จพระเจ้าศรีธรรมมาโคกราช ๔.เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีบวงสรวง ๒. จัดพิธีทางสงฆ์ ๓. จัดพิธีถวายราชสักการะ ๔. จัดพิธีสงฆ์น้ำพระเจ้าศรีธรรมมาโคกราช
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพ	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อเทิดพระเกียรติและน้อมรำลึกถึงสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ๒.เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณฯ ๓.เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑.จัดพิธีถวายราชสักการะและถวายราชสดุดี ๒.กิจกรรมสาธารณประโยชน์

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	ค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้ง ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๔,๐๐๐,๐๐๐	เพื่อจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภา เทศบาลและนายก เทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช	เลือกตั้งสมาชิก สภาเทศบาลและ นายกเทศมนตรีฯ	-จัดการเลือกตั้งสมาชิกสภา เทศบาล -จัดการเลือกตั้ง นายกเทศมนตรี
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	อบรมสัมมนาบุคลากรของ เทศบาล	๓๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมายระเบียบและความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๒. เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน ของผู้เข้ารับการอบรม รวมถึงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ๓. เพื่อพัฒนาทักษะในการ ทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคีใน หน่วยงาน	- การวัดจาก จำนวนผู้เข้ารับการ อบรมตามจำนวน เป้าหมายที่กำหนด - ใช้แบบสอบถาม วัดความพึงพอใจ - ทดสอบก่อน-หลัง การอบรม - การสังเกต พฤติกรรม	อบรมให้พนักงาน เทศบาลลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่ เกี่ยวข้อง
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	ฝึกอบรมการส่งเสริม คุณธรรมบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินชีวิตประจำวันและ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข ๒. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจหลัก คุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ ในชีวิตประจำวัน และ การปฏิบัติงานได้ไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้ แบบทดสอบความรู้/ แบบประเมินผล)	มีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากรของเทศบาล

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและ การบริหาร	พัฒนาความรู้ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานสำหรับ บุคลากรองค์กรปกครอง ส่วน ท้องถิ่น ผู้บริหาร และ สมาชิกสภาท้องถิ่น	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหารและ สมาชิกสภา ท้องถิ่นได้เพิ่มพูน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความ พร้อมในองค์ความรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่ เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการปฏิบัติ หน้าที่และบริหารราชการ ๓. เพื่อให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึด อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วย ความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของประชาชนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	- ผู้เข้าอบรม มีองค์ ความรู้จากการ อบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (ทำ แบบทดสอบ/แบบ ประเมิน) - มีการสำรวจโดย ใช้แบบประเมิน ติดตามผล/ แบบสอบถาม ประชาชนเกี่ยวกับ การบริหารงานโดย ยึดอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน อย่างชอบธรรม	จัดอบรมให้ความรู้ ด้านกฎหมายและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องสำหรับ บุคลากร ผู้บริหารและ สมาชิกสภาท้องถิ่น

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและ การบริหาร	วันท้องถิ่นไทย	๕๐,๐๐๐	เพื่อรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณ แห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอม เกล้าเจ้าอยู่หัวที่ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้ง สุขาภิบาลท่าฉลอมขึ้นเป็น สุขาภิบาลหัวเมืองนอกมณฑล กรุงเทพมหานครแห่งแรกของ ประเทศไทย เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๔๘	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการมีความพึง พอใจไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีถวายราช สักการะและกล่าวถวาย ราชสดุดี พระบาทสมเด็จพระ จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ๒. จัดกิจกรรม สาธารณประโยชน์
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและ การบริหาร	วันเทศบาล	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อเชิดชูความสำคัญของการ ปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของ เทศบาล ๒. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีใน หมู่คณะ ๓. เพื่อเป็นสิริมงคลและสร้าง ขวัญกำลังใจให้แก่ผู้มาร่วม กิจกรรม ๔. เพื่อร่วมรับฟังนโยบายจาก ผู้บริหาร	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการมีความพึง พอใจไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีไหว้ศาลพระภูมิ ๒. จัดพิธีอ่านสารจาก รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงมหาดไทย เนื่อง ในวันเทศบาล ๓. พิธีทางศาสนาพุทธและ อิสลาม ๔. รับฟังนโยบายจาก ผู้บริหาร ๕. กิจกรรม สาธารณประโยชน์

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและ การบริหาร	ปรับปรุงอาคารภายใน สำนักงาน ชั้น ๑ และชั้น ๒ สถานูบาลเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๗๒๐,๐๐๐	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพนักงาน – เพื่อ สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น - เพื่อก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และสร้างความประทับใจแก่ลูก ค้าหรือผู้ใช้บริการ	ประชาชนมีความ พึงพอใจร้อยละ ๘๐	ปรับปรุงอาคารภายใน สำนักงาน ชั้น ๑ และชั้น ๒ พร้อมติดตั้ง เครื่องปรับอากาศ ชั้น ๑ และชั้น ๒ ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและ การบริหาร	ปรับปรุงอาคารหอประชุม เมืองเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๕,๐๔๒,๕๐๐	เพื่อพัฒนาหอประชุมส่วนที่ชำรุด เสียหายให้มีสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน มีมาตรฐานที่ดี ใน การบริการประชาชน	ประชาชนมีความ พึงพอใจร้อยละ ๘๐	ปรับปรุงพื้นอาคารพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๑,๕๗๐ ตารางเมตร - ปรับปรุงผนังอาคารพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๓๐๐ ตารางเมตร - ปรับปรุงฝ้าเพดานพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๑,๖๐๐ ตารางเมตร - ทาสีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๓๒๐ ตารางเมตร - ปรับปรุงห้องน้ำ เปลี่ยน สุขภัณฑ์ห้องน้ำภายในอาคาร หอประชุมเมือง - ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่างและระบบสุขาภิบาล ตามรูปแบบ และรายการของ เทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	จิตอาสา "เราทำความดีด้วยหัวใจ"	๒๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติแสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกถึงในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๒. เพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๓. เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนทำกิจกรรม เพื่อพัฒนาทำความสะอาด และปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดี	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. พัฒนาและปรับปรุงสถานที่สาธารณะ ทางเดินถนน คูคลอง ลำห้วยต่าง ๆ ๒. ทำความสะอาด ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมปรับปรุงภูมิทัศน์ และปลูกต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ในเขตเทศบาล
-	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	จัดทำแผนพัฒนา งบประมาณ และการติดตามประเมินผล	๕๐๐,๐๐๐	- เพื่อแสดงแนวทางการพัฒนาในช่วงห้าปีที่มีความสอดคล้องและสนองตอบต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อแสดงรายละเอียดประมาณการรับ-จ่าย อย่างมีระบบและเป็นเครื่องมือควบคุมการดำเนินงานในอนาคต - เพื่อแสดงรายละเอียดโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่จะดำเนินการในเขตเทศบาลและใช้เป็นเครื่องมือในการ	- การจัดทำแผนฯ แล้วเสร็จทันกำหนดตามระเบียบฯ - จัดทำงบประมาณแล้วเสร็จทันกำหนดตามระเบียบฯ - จัดทำแผนการดำเนินงานแล้วเสร็จทันกำหนดตามระเบียบฯ	- จัดทำเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช - จัดทำเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ - จัดทำเอกสารแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				ติดตามและประเมินผลโครงการให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้การบริหารและการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และเป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน ผลผลิต ผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติตามโครงการเพื่ออบรมสัมมนากระบวนการสร้างนวัตกรรม(Design Thinking) ให้แก่บุคลากรของเทศบาลเพื่อนำมาจัดทำแผนงานโครงการเมืองอัจฉริยะ - เพื่อเป็นการสะท้อนผลการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างแท้จริง และได้รับข้อมูลย้อนกลับด้านผลงาน	-มีรายงานการติดตามประเมินผลและแล้วเสร็จทันกำหนดระยะเวลาตามระเบียบฯ - ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงการเมืองอัจฉริยะ ร้อยละ ๘๐ -ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในเทศบาลไม่น้อยกว่า ๗๐%	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ - จัดทำแผนงานโครงการเมืองอัจฉริยะ - ประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล ซอย กามาลุดดิน	๖๘๐, ๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๑๖๐ เมตร	ถนน หน้า ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๔.๐๐ - ๔.๕๐ เมตร ยาว ๑๖๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๖๘๐.๐๐ ตารางเมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาลของเทศบาล
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ล.ส.ซอยนา วัด จากถนนพัฒนาการคู ขวาง ไปทางทิศตะวันตก ถึง ถนนกรแก้ว	๒,๓๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๕๓๐ เมตร	ทำให้ประชาชนได้รับ ความปลอดภัยจาก การใช้ถนน
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ล.ส.ซอย ประตูขาว ๒	๓,๓๐๙,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๕๗๘ เมตร	ถนน หน้า ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๕.๐๐ เมตร ยาว ๕๗๘.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ๒,๘๔๒.๐๐ ตารางเมตร พร้อมยกระดับถนนและฝาบ่อ อัด - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ส.ส.และท่อ ระบายน้ำ ค.ส.ล.ซอยจิตร โอวาท (ต่อจากของเดิม)	๒,๘๓๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน๑ เส้นทางระยะทาง ๒๐๐ เมตร	ถนน หนา ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๕.๐๐ - ๗.๐๐ เมตร ยาว ๒๐๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๑๓๐.๐๐ ตารางเมตร และท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๐.๘๐ เมตร พร้อมบ่อพัก ค.ส.ล. และฝาเหล็กทรงผืน ทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๒๐๐.๐๐ เมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.และราง ระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอย ดินเป็ด (จากถนนนครศรี หัวไทรไปทางทิศตะวันออก)	๓,๗๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๒๓๓ เมตร	ถนน หนา ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๔.๑๐- ๕.๗๐ เมตรยาว ๒๓๓.๐๐ เมตรหรือมีพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๑,๑๑๐.๐๐ ตารางเมตร และรางระบายน้ำค.ส.ล. (ด้าน ทิศเหนือ) ภายในกว้าง ๐.๔๐ เมตรยาว ๒๓๓.๐๐ เมตร รางระบายน้ำ ค.ส.ล. (ด้านทิศใต้)ภายในกว้าง ๐.๔๐ เมตร ยาว ๒๓๓.๐๐ เมตร พร้ อมวางท่อเมนประปาทั้ง ๒ ผัง ฝั่งละ ๒๓๓.๐๐เมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.และราง ระบายน้ำค.ส.ล.ซอยนิพัทธ์	๔, ๓๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๒๖๐ เมตร	ถนน หน้า ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๓.๐๐- ๔.๕๐ เมตร ยาว ๒๖๐.๐๐ เมตรหรือ มี พื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๙๔๐.๐๐ ตาราง เมตร และรางระบายน้ำ ค. ส.ล. (ทั้งสองฝั่ง) ภายในกว้าง ๐.๔๐ เมตร ความยาวรวม ๕๒๐.๐๐เมตร พร้อมวางท่อ เมนประปา ทั้ง ๒ ฝั่ง - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนผิวแอสฟัลท์ติ กคอนกรีต ขยายเหมืองน้ำ จากซอยศรีธรรมโศก ๖ ไป ทางทิศเหนือถึงซอยบุญนา รอบ	๑,๔๕๑,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัย ในการสัญจรไปมา ของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๒๓๙ เมตร	ถนน หน้า ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๖.๐๐ - ๘.๐๐ เมตร ยาว ๒๓๙.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๖๖๘.๐๐ ตารางเมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนผิวแอสฟัลท์ติก คอนกรีต และท่อระบาย น้ำค.ส.พร้อมวางท่อเมน ประปาประสาณเข้ามาตรวัด น้ำเดิม	๕,๕๘๕,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๑,๑๘๖ เมตร	ถนน หน้า ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ เมตร ยาว ๑,๑๘๖.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๒,๒๔๒.๐๐ ตารางเมตร และท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๑.๐๐ เมตร ยาว ๒๓๓.๐๐ เมตร และบ่อพัก ค.ส.ล. พร้อมวางท่อประปา ประสาณเข้ามาตรวัดน้ำเดิม ยาว ๒๓๓.๐๐ เมตร - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติก คอนกรีตถนนราษฎร์บำรุง	๑,๔๐๕,๐๐๐	๑เพื่อความปลอดภัย ในการสัญจรไปมา ของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๓๓๕ เมตร	ถนน หน้า ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๕.๑๐ - ๖.๒๐ เมตร ยาว ๓๓๕.๐๐ เมตร หรือมี พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๐๑๐.๐๐ ตารางเมตร พร้อมยกระดับ ฝาบ่อพัก ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างบ่อบำบัดพร้อมติดตั้ง เครื่องสูบน้ำและท่อส่งน้ำ ซอยโพธิ์ยายรถตะวันตก	๖,๐๐๐,๐๐๐	๑เพื่อความปลอดภัย ในการสัญจรไปมา ของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๓๓๕ เมตร	ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๕.๑๐ - ๖.๒๐ เมตร ยาว ๓๓๕.๐๐ เมตร หรือมี พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๐๑๐.๐๐ ตารางเมตร พร้อมยกระดับ ฝาบ่อบำบัด ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนรางระบายน้ำ ค.ส.ล.ซอยเพชรสงค์	๕๐๐,๐๐๐	เพื่อระบายน้ำไม่ให้เกิดน้ำขังบ้าน เรือนของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง	รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ภายใน กว้าง ๐.๔๐ เมตร ยาว ๘๘.๐๐ เมตร - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ขยายผิวถนน ค.ส.ล.และ ยกระดับระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอยสันติธรรม(ฝั่งทิศเหนือ)	๖๕๕,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๒๗๐ เมตร	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. หนา ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๐.๐๐- ๑.๐๐ เมตร ยาว ๒๗๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อย กว่า ๑๘๒.๓๐ ตารางเมตร และยกระดับรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ภายในกว้าง ๐.๔๐ เมตร ยาว ๒๗๐.๐๐ เมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงถนนแอสฟัลต์ติก คอนกรีตและวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอยสันติสุข	๔,๕๐๐, ๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๓๘๑ เมตร	ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๓.๐๐- ๕.๐๐ เมตร ยาว ๓๘๑.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๓๘๙.๐๐ ตารางเมตร และท่อระบายน้ำ ค.ส.ล.ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๖๐ เมตร ฝาเหล็ก รังผึ้งทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๓๘๑.๐๐ เมตร ก่อสร้างบ่อพักน้ำขนาด กว้าง ๑.๒๐ เมตร ยาว ๒.๖๐ เมตร สูง ๒.๐๐ เมตร พร้อมติดตั้งเครื่อง สูบน้ำ - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวถนนแอสฟัลต์ ติก คอนกรีต ซอยทวดทอง ๓	๒,๔๐๐,๐๐๐	๑เพื่อความปลอดภัย ในการสัญจรไปมา ของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทางระยะทาง ๖๘๗ เมตร	ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๕.๙๐ - ๙.๐๐ เมตร ยาว ๖๘๗.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๔,๙๕๓.๐๐ ตารางเมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อบท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวถนนแอสฟัลต์ ติกอนกรีตและต่อปากฝาบ่อ พักซอยทุ่งข่า ๗	๑,๕๔๐, ๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๕๕๙ เมตร	ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๔.๐๐ - ๕.๐๐ เมตร ยาว ๕๕๙.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๓๙๕.๗๐ ตารางเมตร - ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวถนนแอสฟัลต์ ติก คอนกรีตสายเลียบริกไฟ	๒,๑๕๗,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๔๐๗ เมตร	ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๘.๐๐ เมตร ยาว ๔๐๗.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ๓,๒๕๖.๐๐ ตารางเมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	วางท่อจ่ายน้ำประปา PVC เส้นผ่านศูนย์กลาง ๑๐๐ มม. จากซอย ปากพลี ถึงซอยหลักกิโลห้า พร้อมประสานเข้ามาตร วัดน้ำ	๙๔๘,๗๐๐	- เพื่อยกเลิกท่อเมนประปาเก่า หมดอายุการใช้งาน - เพื่อลดปัญหาท่อประปาแตกรั่ว น้ำประปาไม่ไหล - เพื่อลดการสูญเสียของน้ำ	ประชาชนผู้ ใช้ น้ำประปามีความ พึงพอใจร้อยละ ๘๐	วางท่อจ่ายน้ำประปาซอย อักษรรัตนท่อ PVC Ø๑๐๐ มม. ขึ้น ๘.๕ ชนิดแหวนยาง ระยะทางวางท่อไม่น้อยกว่า ๑๔๐ เมตร พร้อมประสานเข้ามาตร วัดน้ำ (ตามรูปแบบและ รายการของเทศบาล)

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ดูดตะกอนทรายในอุโมงค์ ส่งน้ำเข้าบ่อพักน้ำ โรงสูบน้ำแรงต่ำทำใหญ่ และคลองทำใหญ่	๔๕๐,๐๐๐	เพื่อแก้ไขปัญหาการสูบน้ำดิบไป ผลิตน้ำประปาได้อย่างไม่เต็ม ประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต น้ำประปา	น้ำประปาที่ผลิต ได้ของโรงกรอง น้ำทวดทองมี ปริมาณเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	ดูดตะกอนทรายในอุโมงค์ส่ง น้ำเข้าบ่อพักน้ำโรงสูบน้ำ แรงต่ำทำใหญ่จำนวน ๒ บ่อ และ คลองทำใหญ่ -บ่อที่ ๑ กว้าง ๔.๘๐ เมตร ยาว ๑๒ เมตร ลึก ๑๐ เมตร -บ่อที่ ๒ ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลางบ่อ ๓.๖ เมตร ลึก ๑๐ เมตร คลองทำ ใหญ่ กว้าง ๑๗ เมตร ยาว ๔๐ เมตร ลึก ๓.๕ เมตร (ตามรูปแบบและ รายการของเทศบาล)
-	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ขุดลอกสระพักตะกอน และ กำจัดวัชพืชโรงกรองน้ำ ทวดทอง	๔๕๐,๗๐๐	เพื่อแก้ไขปัญหาการสูบน้ำดิบไป ผลิตน้ำประปาได้อย่างไม่เต็ม ประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต น้ำประปา	น้ำประปาที่ผลิต ได้ของโรงกรอง น้ำทวดทองมี ปริมาณเพิ่มขึ้น	ดูดตะกอนทรายในอุโมงค์ส่ง น้ำเข้าบ่อพักน้ำโรงสูบน้ำ แรงต่ำทำใหญ่และคลองทำ ใหญ่ จำนวน ๒ บ่อ - บ่อที่ ๑ กว้าง ๔.๘๐ ม ยาว ๑๒ ม. ลึก ๑๐ ม.-บ่อที่ ๒ ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง บ่อ ๓.๖ ม. ลึก ๑๐ ม. - คลองทำใหญ่ กว้าง ๑๗ ม. ยาว ๔๐ ม. ลึก ๓.๕ ม. (ตามรูปแบบและ รายการของเทศบาล)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	ฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการขยะ	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อทบทวนและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชนและชุมชนแกนนำด้านการจัดการขยะ ๒. เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ในการจัดการขยะเรียนรู้แนวทางการจัดการขยะที่หลากหลายชั้น ๓. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนแกนนำได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อมาพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางอย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์กับประชาชน	ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการขยะไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ชุมชนแกนนำในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและพนักงาน พนักงานจ้าง เทศบาลนครนครศรีธรรมราชไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	การบริหารจัดการขยะตามหลัก ๓Rs	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้สถานประกอบการ/ประชาชน และนักเรียนเกิดความรู้ถูกต้อง และตามหลักการ ความเข้าใจในการคัดแยกขยะ มูลฝอยได้อย่าง ๓RS (Reduce การใช้ซ้ำ, Reuse การใช้ซ้ำ, Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่) ๒. เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ๓. เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของสถานประกอบการหมู่บ้าน/ชุมชน และโรงเรียนเกิดจิตสำนึกที่ดีในการรักษาสิ่งแวดล้อม หมู่บ้าน/ชุมชนสะอาด น่าอยู่อาศัย ๔. เพื่อให้เกิดสถานประกอบการหมู่บ้าน/ชุมชนและโรงเรียนต้นแบบในการลดปริมาณขยะการคัดแยกขยะมูลฝอยและการนำขยะมูลฝอยไปใช้ประโยชน์	๑. กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการขยะร้อยละ ๘๐ ๒. ประเมินและรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบเป็นระยะๆ	๑. อบรมให้ความรู้แก่ สถานประกอบการ/ ประชาชน และนักเรียน จำนวน ๕๐๐ คน โดยมี ความรู้หลังการอบรมเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๘๐ ประชาชน และสถานประกอบการ ๑๐๐ คน นักเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๑๐ โรงเรียน ๔๐๐ คน ๒. ปริมาณขยะมูลฝอย ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของเทศบาลลดลง ร้อยละ ๕ ๓. สถานประกอบการหมู่บ้าน/ชุมชน และ โรงเรียนทุกแห่งมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอย ร้อยละ ๑๐๐ ๔. มีสถานประกอบการหมู่บ้าน/ชุมชน และโรงเรียนต้นแบบในการลดและคัดแยก ๕. สถานประกอบการหมู่บ้าน/ชุมชน และโรงเรียนทุกแห่ง มีจุดรวบรวมขยะอันตราย ร้อยละ ๑๐๐

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	เมืองนครปลอดถังขยะ	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ เกิดความร่วมมือและการมีส่วน ร่วมในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชในด้านการ จัดการขยะมูลฝอย ๒. เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหา ในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ให้มีความเป็น ระเบียบเรียบร้อยในการบริหาร จัดการขยะ ๓. เพื่อช่วยลดปัญหาขยะตกค้าง ในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชและลดปริมาณ ขยะ ๔. เพื่อประหยัดงบประมาณ ภาครัฐ จากการที่ต้องจัดหาถัง ขยะเทศบาลฯของงบประมาณ แต่ละปี ๕. เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม	๑. เกิดความร่วมมือ และ การมีส่วนร่วม ของชุมชน - ในด้าน การจัดการขยะ มูลฝอย ๒. ถนนทุกสายใน เขต พื้นที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราช ปลอดถังขยะและมี ความ เป็นระเบียบ เรียบร้อย มากขึ้นไม่ มีขยะตกค้าง ใน ชุมชน ๓. ปริมาณขยะลดลง ประชาชนมีจิตสำนึก ในการจัดการขยะ เพิ่มมากขึ้น ๔. ประหยัด งบประมาณภาครัฐ และสภาพภูมิทัศน์ ตามถนนในพื้นที่เขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	ผู้ประกอบการ/ประชาชน ในเขตพื้นที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	รณรงค์การรักษาความ สะอาดในที่สาธารณะ	๑๐๐,๐๐๐	ดูแลรณรงค์การรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะในเขตเทศบาล	กลุ่มเป้าหมาย ถนน คู คลองต่างๆ ได้รับ การดูแล เก็บขยะ ลอกผักตบชวา และ วัชพืชที่ขวางทาง ระบายน้ำ	รณรงค์ทำความสะอาด กวาดขยะ ถางหญ้ากำจัด วัชพืช ตามสถานที่ สาธารณะในโอกาสวัน สำคัญต่างๆที่กำหนด - จัดกิจกรรมทำความสะอาด ในที่สาธารณะ - ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรักษาความ สะอาดหน้าบ้านตนเอง
-	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.)	๓๐,๐๐๐	๑. เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก และ กิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อสร้างเครือข่ายที่ มีความสนใจในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมด้านทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น รักษ์โลกครอบคลุมทั้งกลุ่มเยาวชน นักเรียนและประชาชน	มีสมาชิกอาสา สมัครท้องถิ่นรักษ์ โลก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ ของ จำนวนครัวเรือน ภายในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช และจัดกิจกรรม อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	๑. มีสมาชิกอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักษ์โลก เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คนจาก เดิมโดยเปิดรับอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักษ์โลก เขต เทศบาลนครนคร ศรีธรรมราช ๒. จัดกิจกรรมตามบทบาท หน้าที่ ประจำไตรมาส คณะกรรมการชุมชน เครือข่ายภาคประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	บริหารจัดการพิพิธภัณฑ์เมือง	๕๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์เมือง ฯ ๒.เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช ๓.เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ กับเด็ก เยาวชน และประชาชนชาวนครศรีธรรมราชให้เกิดความภาคภูมิใจท้องถิ่นบ้านเกิดของตน ๔.เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๕.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดนครศรีฯ ๖.เพื่อจัดนิทรรศการถาวรและหมุนเวียน	ร้อยละ ๘๐ ของเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และนักท่องเที่ยวต่างชาติ	-เพื่อดำเนินโครงการบริหาร จัดการพิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราชในการจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑.โครงการวันเด็กแห่งชาติ ๒.โครงการพิพิธภัณฑ์สัญจร ๓.โครงการยุวมัคคุเทศก์อาสา ๔.โครงการนั่งรถสามล้อกินลมชมสวนสมเด็จพระเจ้าและกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งและอนุรักษ์สามล้อถีบเมืองคอน ๕.โครงการWalk Rally ศึกษาประวัติเมืองนครฯ ๖.พิพิธภัณฑ์มีชีวิต LIVING MUSEUM ๗.อบรมพัฒนาศักยภาพแหล่งเรียนรู้

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	บริหารจัดการหอศิลป์ ร่วมสมัยเมืองคอน	๒๕๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และผลิต กิจกรรมโครงการให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษาและประชาชน ทั่วไป ๒.เพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้ให้กับ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และ ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๘๐ ของ เยาวชน นักเรียน นักศึกษาและ ประชาชนทั่วไปได้ รับความรู้จาก กิจกรรมโครงการที่ ได้เข้าร่วม	เพื่อดำเนินโครงการ บริหารจัดการหอศิลป์ฯใน การจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑.กิจกรรมนิทรรศการ หมุนเวียน ๒.กิจกรรมประกวดภาพ ระบายสี ๓. กิจกรรมฝึกอบรมให้ ความรู้งานศิลปะ
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	บริหารจัดการอุทยาน การเรียนรู้	๘๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และ ผลิตกิจกรรมโครงการ ให้กับเยาวชนนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ๒.เพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้ให้กับ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชน ทั่วไป	ร้อยละ ๘๐ ของ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และ ประชาชนทั่วไป ได้รับความรู้จาก กิจกรรมโครงการ ที่ได้เข้าร่วม	เพื่อดำเนินโครงการ บริหารจัดการอุทยานการ เรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ในการจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑.กิจกรรมเรียนรู้โซน นิทรรศการ Metaverse ๒.กิจกรรมเรียนรู้ห้องสมาธิ IT ๓.โครงการเรียนรู้ห้อง ปัญญามาไซ์ ๔. กิจกรรมเรียนรู้ห้องวัย ตุ๊กตา ๕.กิจกรรมเรียนรู้ห้องสี่สน อักษร

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
						(ต่อ) ๖.กิจกรรมเรียนรู้ห้องวิกีบ ๗.กิจกรรมเรียนรู้ห้องพายุ สมอง ๘.กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ๙. กิจกรรมเทศกาล ภาพยนตร์วิทยาศาสตร์เพื่อ การเรียนรู้ ๑๐.กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ รูปแบบบูรณาการร่วมกับ TK park ๑๑.กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีอวกาศและ ภูมิสารสนเทศ GISTDA DAY ๑๒.กิจกรรมฝึกอบรมให้ความ รู้ต่างๆ
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดกิจกรรมวันครู	๒๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติครู ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ๒. เพื่อร่วมแสดงความ กตัญญูทดแทนคุณครู	ร้อยละ ๘๐ ของครูที่เข้าร่วม โครงการ	การจัดกิจกรรมวันครู ให้กับครูสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ประกันคุณภาพการศึกษา	๘๐,๐๐๐	- เพื่อจัดระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา - เพื่อดำเนินการประเมินคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา - เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก	โรงเรียน ๑๐ โรงเรียนในสังกัด เทศบาลได้รับการ รับรองการประเมิน คุณภาพการศึกษา ครบ ๑๐๐%	จัดดำเนินการประกัน ประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา อปท.กำหนดจำนวน ๒๔ มาตรฐาน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	แข่งขันทักษะทาง วิชาการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อสร้างผู้นำเด็กและเยาวชน ในการต่อต้านและป้องกันการ แพร่ระบาดของยาเสพติด - เพื่อเปิดพื้นที่ให้เด็กและเยาวชน ได้แสดงศักยภาพของตนเองอย่าง สร้างสรรค์ทางด้านวิชาการ ศิลปะดนตรี งานฝีมือและอื่นๆ - เพื่อให้เด็กและเยาวชนบำเพ็ญ ประโยชน์แก่ส่วนรวม และใช้ เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	ร้อยละ ๖๐ ของ เยาวชนห่างไกล ยาเสพติด และ สามารถใช้พื้นที่ใน การแสดงออกอย่าง สร้างสรรค์ รวมทั้ง มีจิตอาสาในการทำ กิจกรรมต่างๆใน การช่วยเหลือสังคม	- จัดกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม ๑) กิจกรรมเด็ก เยาวชน พันธุ์ใหม่ด้านยาเสพติด ๒) กิจกรรมพื้นที่สร้างสรรค์ เยาวชนพันธุ์ใหม่ ๓) กิจกรรมจิตอาสาช่วย เหลือสังคมและกิจกรรม อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	การทดสอบภาคความรู้ ทางวิชาการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๕๐๐,๐๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รู้จัก ความสามารถทางวิชาการของ ตนเอง มีโอกาสศึกษาแนวทาง ข้อสอบเพื่อใช้ในการสอบแข่งขัน และโรงเรียนสามารถนำผลการ เรียนของนักเรียนไปใช้ในการ ปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอน การบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน	ร้อยละ ๑๐๐ ของนักเรียน ระดับการศึกษา ภาคบังคับเข้า ร่วมทดสอบ	ทดสอบความรู้ทาง วิชาการนักเรียน โรงเรียนนักเรียน ระดับการศึกษาภาค บังคับโรงเรียนสังกัด เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ทบทวนแผนพัฒนา การศึกษา	๑๕๐,๐๐๐	๓.เพื่อให้ความรู้ฝึกปฏิบัติการ เขียนทบทวนแผนพัฒนา การศึกษาของสถานศึกษา ๒.เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับเพิ่มเติม ๓.เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยรายได้ และการจ่ายเงินของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.เพื่อฝึกการเขียนโครงการบรรจุ แผนพัฒนาการศึกษา	ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ฝึกอบรมทบทวนแผน พัฒนาการศึกษา มีผู้เข้ารับการอบรมและเข้า ร่วมโครงการ จำนวน ๗๐ คน ประกอบไปด้วยผู้บริหาร สถานศึกษาครู ครูผู้ดูแลเด็ก บุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่โครงการ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำแผน พัฒนาการศึกษาของ สถานศึกษาได้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาท้องถิ่น

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูผู้สอนศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาความรู้และประสบ การณ์ที่ดีของครูผู้สอน	ครูร้อยละ ๘๐ ได้ รับความรู้ด้าน ทักษะในการจัด กิจกรรมการสอน	จัดประชุมครูผู้สอนทุกคน เพื่อพัฒนาความรู้จำนวน ๑ครั้ง/ปี
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการจัดการเรียน การสอนตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน(หลักสูตรฐาน สมรรถนะ)	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อจัดอบรมสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการจัดการเรียนการ สอนตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานหลักสูตร ฐานสมรรถนะ	ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา ได้รับความรู้ เรื่องการ จัดทำ หลักสูตร แกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน(หลักสูตร ฐานสมรรถนะ) และ สามารถนำไปจัดทำ หลักสูตรได้ ๘๐%	จัดอบรมสัมมนาการจัดทำ หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรฐานสมรรถนะ ให้กับผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการศึกษา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมสัมมนา พนักงานครูเทศบาล	๒๐๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาคุณภาพของเทศบาล บุคลากรด้านการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพพัฒนาทักษะ ประสบการณ์แก่ผู้บริหาร สถานศึกษาและนำความรู้ ที่ได้ รับมาปรับและประสบการณ์และ ประยุกต์ใช้ในการพัฒนา สถานศึกษา	ร้อยละ ๘๐ ของ พนักงานครู เทศบาลที่เข้าร่วม โครงการ	ฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครู เทศบาลพนักงานครู เทศบาลในสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	พัฒนาศักยภาพทางวิชาการของเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้ทำกิจกรรมที่หลากหลาย รู้จักค้นคว้าหาความรู้และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ๒. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ๓. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล ๔. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้กล้าแสดงออกอย่างเต็มศักยภาพ	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ	จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าอาหารกลางวันเด็กนักเรียน)	๔๗,๐๖๕,๓๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารมื้อกลางวันทุกคน ครบทุกวันตลอดปีการศึกษา	นักเรียนสังกัดเทศบาลได้รับอาหารถูกต้องตามหลักโภชนาการ ครบ ๑๐๐%	จัดอาหารกลางวันให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน รายหัว ระดับก่อนวัยเรียน และประถมศึกษา)	๒๒,๓๕๐,๑๐๐	เพื่อดำเนินการจัดการศึกษาตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐานและหลักสูตรปฐมวัย	โรงเรียนได้รับการ จัดสรรงบประมาณ เงินรายหัวครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาจัดการศึกษาตาม หลักสูตรสถานศึกษาและ หลักสูตรปฐมวัย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหาร สถานศึกษา (ค่าอุปกรณ์ - การเรียน ระดับ ประถมศึกษา)	๔,๑๖๕,๓๐๐	เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการ สอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	สถานศึกษาได้มี อุปกรณ์การเรียน การสอนครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาได้มีอุปกรณ์ที่ จัดกิจกรรมการสอนตาม เนื้อหารายวิชา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับประถมศึกษา)	๓,๘๖๑,๒๐๐	เพื่อเป็นค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับประถมศึกษา	นักเรียนในสังกัด ได้รับจัดสรร ค่าเครื่องแบบ	เด็กนักเรียนได้รับ เครื่องแบบนักเรียน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน ระดับประถมศึกษา)	๕,๓๙๑,๓๐๐	เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนตามหลักสูตร	นักเรียนได้ร่วม กิจกรรมพัฒนาผู้ เรียนตามหลักสูตร ๘๐%	จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตร
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหาร สถานศึกษา (ค่าหนังสือ เรียน ระดับประถมศึกษา)	๖,๓๘๘,๓๐๐	เพื่อจัดหาหนังสือเรียนและ แบบทดสอบ	นักเรียนได้รับการ จัดสรรค่าหนังสือ เรียนครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับแบบเรียน ตามกลุ่มประสบการณ์

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่า ปัจจัยพื้นฐานนักเรียน ยากจนระดับประถมศึกษา)	๓,๓๒๐,๐๐๐	เพื่อจัดหาปัจจัยพื้นฐานสำหรับ นักเรียนยากจนสำหรับนักเรียน ระดับประถมศึกษา	นักเรียนยากจนได้ รับความช่วยเหลือ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนยากจนได้รับ ปัจจัยพื้นฐานทุกคน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม พัฒนาทักษะการเรียนรู้การ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร)	๕,๗๑๒,๐๐๐	เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายใน การ จ้างครูผู้สอนชาวต่างชาติ ให้แก่ โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ทั้ง ๓๐ โรงเรียน เพื่อพัฒนา - ทักษะการ สื่อสารการใช้ภาษา อังกฤษให้กับ นักเรียนได้อย่าง ถูกต้องมี มาตรฐานและเป็นสากล นำไปสู่ การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ใน อนาคตเปิดโอกาสให้ ทุกคนได้ ฝึกฝนการใช้ภาษา อังกฤษได้ อย่างมั่นใจเกิด ความคุ้นเคยและ สามารถใช้ สื่อสารใน ชีวิตประจำวันได้ พัฒนาและฝึก การออกเสียง ภาษาอังกฤษได้ อย่างถูกต้องและสร้างความเชื่อ มั่นให้ผู้ปกครอง	ร้อยละ ๑๐๐ ของ งบประมาณที่ สนับสนุนให้กับ โรงเรียนตาม วัตถุประสงค์	สนับสนุนค่าใช้จ่าย การบริหารสถานศึกษา ให้กับโรงเรียนสังกัดเทศบาล ๑๐ โรงเรียน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (โครงการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา)	๑,๕๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนก้าวหน้านวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ - เพื่อพัฒนาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลให้มีความทันสมัยและก้าวหน้าเทคโนโลยี	ครู นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้อินเตอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนร้อยละ ๘๐	ติดตั้งและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียนสังกัดเทศบาล
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา(การพัฒนาครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา)	๑,๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้พนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลมีคุณภาพ	ครูได้เข้ารับการอบรมและได้ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการพัฒนาพนักงานครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลระดับมัธยมศึกษา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	เสริมสร้างการเรียนรู้และพัฒนาเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๘๐,๐๐๐	- เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการ เตรียมความพร้อมทั้ง ๔ ด้าน ได้อย่างถูกต้อง - เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเข้าใจสังคมได้	นักเรียนในสังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๑๐๐% ได้รับการพัฒนาได้รับการพัฒนาครบทั้ง ๔ ด้าน	- ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน ให้เต็มศักยภาพตามวัย -กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน -ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างบ้านกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	อุดหนุนค่าอาหารกลางวันเด็กนักเรียน	๓๐,๓๒๙,๖๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารมื้อกลางวันทุกคน ครบทุกวันตลอดปีการศึกษา	นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสพฐ. และโรงเรียนสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนได้รับอาหารถูกต้องตามหลักโภชนาการครบ ๑๐๐%	จัดอาหารกลางวันให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสพฐ. และ โรงเรียนสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์	๑,๐๐๐,๐๐๐	เพื่อกระตุ้นและฝึกทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาได้รับการฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ครบ ๑๐๐%	จัดฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน ๓๐ สัปดาห์
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ส่งเสริมศักยภาพสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะวิชาการตามศักยภาพและ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนใน สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เข้าสู่การ ศึกษา อุดมศึกษา	ร้อยละ ๘๐ ของนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา	ส่งเสริมศักยภาพนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน รายหัว ระดับมัธยมศึกษา)	๖,๘๑๓,๕๐๐	เพื่อดำเนินการจัดการศึกษาตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน	โรงเรียนได้รับการ จัดสรรงบประมาณ เงินรายหัวครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาจัดการศึกษา ตามหลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรปฐมวัย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าอุปกรณ์การเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๘๕๔,๙๐๐	เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการ สอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	สถานศึกษาได้มี อุปกรณ์การเรียน การสอนครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาได้มีอุปกรณ์ที่ จัดกิจกรรมการสอนตาม เนื้อหารายวิชา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๘๘๐,๑๐๐	เพื่อเป็นค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนในสังกัดได้ รับจัดสรรค่า เครื่องแบบครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับ เครื่องแบบนักเรียน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๖๘๑,๐๐๐	เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนตามหลักสูตร	นักเรียนได้ร่วม กิจกรรมพัฒนาผู้ เรียนตามหลักสูตร ๘๐%	จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตร
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๗๒๒,๒๐๐	เพื่อจัดหาหนังสือเรียน และ แบบทดสอบ	นักเรียนได้รับการ จัดสรรค่าหนังสือ เรียนครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับแบบเรียน ตามกลุ่มประสบการณ์
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าปัจจัยพื้นฐานนักเรียน ยากจน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๕๕๔,๐๐๐	เพื่อจัดหาปัจจัยพื้นฐานสำหรับ นักเรียนยากจนสำหรับนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนยากจนได้ รับความช่วยเหลือ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนยากจนได้รับ ปัจจัยพื้นฐานทุกคน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (โครงการเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๔๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียน ก้าวหน้าทันนวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียนในสังกัด เทศบาลให้มีความทันสมัยและ ก้าวหน้า	ครู นักเรียนมีความ พึงพอใจ ในการใช้ อินเทอร์เน็ตในการ จัดการเรียนการ สอน ร้อยละ ๘๐	ติดตั้งและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับ โรงเรียนสังกัดเทศบาล
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (การพัฒนาพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาล ระดับมัธยมศึกษา)	๑๖๕,๐๐๐	- เพื่อให้พนักงานครูโรงเรียน สังกัดเทศบาลมีคุณภาพ	ครูได้เข้ารับการ อบรมและได้ความรู้ ด้านการจัดการ เรียนการสอน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การพัฒนาพนักงานครู โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ระดับมัธยมศึกษา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	บริหารจัดการโรงเรียน ผู้ใหญ่ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๘๐๐,๐๐๐	- เพื่อสร้างความเสมอภาค ทางการศึกษา - เพื่อให้ผู้ที่พลาดโอกาสทางการ ศึกษาได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น - เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ พัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน และสามารถ ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างสงบสุข - เพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	ร้อยละ ๘๐ สำเร็จ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	จัดการเรียนการสอนนอก ระบบโรงเรียน ในระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น และ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	พัฒนาบุคลากรครูผู้สอน เด็กด้อยโอกาส	๖,๐๐๐	พัฒนาความรู้ความสามารถให้กับ ครูอาสา	ครูอาสาได้รับ ความรู้ด้านการ พัฒนาเด็กด้อย โอกาส ครบ ๑๐๐%	จัดส่งครูอาสาเข้ารับการ อบรมสัมมนา
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดกิจกรรมพัฒนาและ ส่งเสริมการเรียนรู้ เด็กและเยาวชน ที่กำลัง ศึกษาทั้งในระบบ การศึกษาและนอกระบบ การศึกษา	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อให้เด็กและเยาวชน ในระบบ การศึกษาและนอกระบบ การศึกษา ได้รับการพัฒนาและ ส่งเสริมการเรียนรู้ - เพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชน ให้มีความเข้มแข็งทั้ง ด้านร่างกาย และจิตใจ มีความ พร้อมในการ ดำเนินชีวิต เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะ อาชีพ และการเรียนรู้นอก ห้องเรียน เพื่อให้เด็กและเยาวชน เกิดคุณธรรม มีจริยธรรม ความ เป็น ระเบียบวินัย ความสามัคคี เพื่อให้เด็กและเยาวชนนำความรู้ และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ ใน ชีวิตประจำวัน และสามารถ ดำรง ชีวิต ในสังคมได้อย่าง สงบสุข	ร้อยละ ๘๐ เด็ก และเยาวชน มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	เด็กและเยาวชนที่กำลัง ศึกษา ทั้งในระบบการศึกษา และ นอกระบบการศึกษา (กลุ่มเด็กยากไร้ในชุมชน และ เด็กเร่ร่อน, โรงเรียน ข้างห้อง นายก, โรงเรียน ผู้ใหญ่เทค บาลนคร นครศรีธรรมราช) จำนวน ๕๐ คน ได้เข้าร่วม กิจกรรมพัฒนาและส่งเสริม การเรียนรู้

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สงเคราะห์เด็กยากไร้ในชุมชนและเด็กเร่ร่อน	๒๐๐,๐๐๐	เพื่อให้เด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาได้แก่ เด็กยากจนเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กกำพร้า เด็กเร่ร่อนและ เด็กพิการมีความบกพร่อง ทางการเรียนรู้ทางสติปัญญาทางการพูด ภาษา และ อารมณ์ได้รับการศึกษา นอกระบบและตามอัธยาศัย ตามศักยภาพ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	จัดการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัยให้แก่เด็กด้อยโอกาสกลุ่มเด็กยากไร้ในชุมชนเด็กเร่ร่อนและกลุ่มผู้พิการที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ก่อสร้างส่วนเพิ่มเติมอาคารอำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมือง	๕,๙๔๗,๐๐๐	เพื่อก่อสร้างส่วนเพิ่มเติมอาคารอำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมือง ๒.เพื่อให้อาคารมีความสมบูรณ์พร้อมรองรับและให้บริการการเรียนรู้เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง (Metaverse) ๓.เพื่อให้นักเรียนและครูได้ใช้ประโยชน์จากอาคารเรียนในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑.ก่อสร้างส่วนเพิ่มเติมอาคารอำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมือง ประกอบด้วย๑) งานภูมิสถาปัตยกรรม ได้แก่ งานกำแพงกันดิน,งานปรับภูมิทัศน์ ๒) งานไฟฟ้าและหม้อแปลงไฟฟ้า ได้แก่ งานด้านแรงสูงและ หม้อแปลง, conduit & Raceway, ใต้ cable & Wires ๓)งานระบบปรับอากาศ พร้อม ระบบหมุนเวียนอากาศ (ERV)

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดตั้งชุดปฏิบัติการดับเพลิง และกู้ภัยขั้นสูง	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อจัดตั้งชุดปฏิบัติการ ดับเพลิงและกู้ภัยขั้นสูงของ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อเพิ่มศักยภาพ ชีต ความสามารถของเจ้าหน้าที่ฝ่าย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่ฝ่าย ป้องกันมีความรู้ ทักษะ ในการ ปฏิบัติงานดับเพลิง และกู้ภัยมากขึ้น ๒. สร้างความ สัมพันธ์อันดีให้กับ บุคลากรในองค์กร	จัดฝึกอบรมชุดปฏิบัติการ ดับเพลิงและกู้ภัยและศึกษา ดูงาน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมอาสาสมัคร ป้องกันสาธารณภัย ในชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน ได้รู้ จักป้องกันสาธารณภัยและช่วย เหลือตนเองด้าน การป้องกัน สาธารณภัยในชุมชน	ร้อยละ ๙๐ ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	จัดฝึกอบรมอาสาสมัครป้อง กันสาธารณภัยในชุมชน ประมาณ ๓๐๐ คน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยสำหรับ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ ในชุมชน	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ของผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ ให้ มีความมั่นคงเหมาะสมและ ปลอดภัยในชีวิต	ร้อยละ ๙๐ ของผู้ที่ ยื่นขอรับความช่วยเหลือ ซ่อมแซมที่อยู่ อาศัยได้รับการช่วยเหลือ	เด็ก สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ที่ด้อยโอกาสประสบปัญหา เรื่องที่อยู่อาศัยขาดทรุด โทรมมีความเป็นอยู่ที่ ยากลำบาก จำนวน ๕ หลัง/ปี

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๑,๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น พิธีกรรมทางศาสนา อบรมสัมมนาแก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล	มีการจัดกิจกรรมและสวัสดิการครอบคลุมตามเป้าหมายโครงการร้อยละ ๑๐๐	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สงเคราะห์ครอบครัวผู้ประสบสาธารณภัยและผู้ยากไร้ในชุมชน	๑๐๐, ๐๐๐	สงเคราะห์ผู้ประสบภัยต่างๆ และผู้ยากไร้ในชุมชน	ร้อยละของประชาชนผู้ประสบภัยและผู้ยากไร้ผู้ได้ออโอกาสทางสังคมที่ขอรับความช่วยเหลือและได้รับความช่วยเหลือ	ช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและผู้ยากไร้ในชุมชน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ครอบครัวเข้มแข็งสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อสร้างโอกาสให้สมาชิกในครอบครัวได้เรียนรู้ร่วมกัน ในการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติดและปัญหาสังคมต่าง ๆ ๒. เพื่อสร้างสัมพันธภาพความรักความเกื้อกูลที่ดีของสมาชิกในครอบครัว ๓. เพื่อสนับสนุนให้ครอบครัวได้ทำหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้ครอบครัวเป็นสุข ชุมชนเข้มแข็ง	ครอบครัวที่เข้าร่วมโครงการ มีแนวทางในการสร้างสัมพันธภาพกับสมาชิกในครอบครัวและมีภูมิคุ้มกันในการแก้ไขปัญหายาเสพติดและปัญหาทางสังคม	ตัวแทนครอบครัวจากชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชจำนวน ๖๗ ครอบครัว

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	การจัดกิจกรรมชุมชนเพื่อส่งเสริมประเพณีศาสนา วัฒนธรรม และท่องเที่ยว	๓๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนได้ร่วมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น - เพื่อส่งเสริมวิถีปฏิบัติทางศาสนาให้เด็กและเยาวชนยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ร้อยละ ๘๐ รู้หลักปฏิบัติทางศาสนาและวัฒนธรรม	ฝึกอบรมหรือส่งเสริม การจัดกิจกรรม ประเพณีศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ให้แก่องค์กรชุมชน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๕๐๐,๐๐๐	- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อชุมชนและท้องถิ่นในด้าน ต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ พอเพียง ด้านการบริหาร จัดการชุมชน เป็นต้น - เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ตรงจากการศึกษา ดูงานมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น - เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างคณะกรรมการชุมชน ตัวแทนประชาชน และ ผู้บริหารท้องถิ่น	ร้อยละ ๖๐ ของผู้ร่วมโครงการ ได้นำความรู้ทักษะและประสบการณ์ไปพัฒนาและปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น	ดำเนินการจัดกิจกรรม อบรมให้ความรู้และ ศึกษาดูงานหน่วยงาน/ องค์กรต้นแบบที่ประสบความ สำเร็จในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชน และท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชน เครือข่ายภาคประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สภาเด็กและเยาวชน ในระดับเทศบาล	๘๐,๐๐๐	เพื่อให้มีองค์กรกลางของเด็กใน การขับเคลื่อนกำหนดกิจกรรม และดำเนินกิจกรรมตามความ ต้องการของเด็ก	คณะกรรมการ บริหารสภาเด็กและ เยาวชนสามารถจัด กิจกรรมในชุมชนได้	จัดอบรมคณะบริหารสภา เด็กและเยาวชน/สมาชิกเด็ก เยาวชนเทศบาลนครนครศรี ฯ
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	พัฒนาและสนับสนุน การทำงานขององค์กร ชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานของคณะกรรมการ ชุมชนและคณะกรรมการต่างๆ เป็นไปตามเป้าหมาย - เพื่อให้การดำเนินงานของ คณะกรรมการชุมชนต่างๆเป็นไป ทิศทางเดียวกัน	ชุมชนในเขต เทศบาลทุกชุมชน	จัดอบรมและประชุม คณะกรรมการชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ส่งเสริมแม่บ้านและเยาวชน จัดกิจกรรมงานประเพณี บุญสารทเดือนสิบ	๘๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมปลูกฝังให้เด็กและ เยาวชนได้ร่วมสืบสานประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น - เพื่อส่งเสริมวิธีปฏิบัติทาง ศาสนาให้เด็กและเยาวชนยึดถือ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ประชาชนในเขตเทศ บาลฯ ร้อยละ ๘๐ รู้หลักปฏิบัติทาง ศาสนาและ วัฒนธรรม	จัดเวทีการแสดงขององค์กร ชุมชนในเขตเทศบาลฯ โรง เรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ การเผยแพร่ข้อมูลข่าว สารใหม่ๆ ผลงานของ เทศบาลฯ ระยะเวลา ๑๐ วัน ๑๐ คืน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ส่งเสริมและขับเคลื่อนการ พัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง	๔๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและ ต่อยอดโครงการแปลงสาธิตโคก หนอง นา โมเดลโดยน้อมนำหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรูปแบบต่างๆ ๒. เพื่อให้ประชาชน เด็กและ เยาวชนได้รับความรู้ความเข้าใจ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกิจกรรมที่ได้ลงมือปฏิบัติจริง และเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ๓. เพื่อส่งเสริมกระบวนการการมี ส่วนร่วมการพัฒนาสู่ศูนย์การเรียนรู้ ต้นแบบด้านเศรษฐกิจพอเพียงใน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	มีศูนย์การเรียนรู้ เศรษฐกิจพอเพียง สำหรับเป็น แหล่งเรียนรู้ใน ท้องถิ่น จำนวน ๑ แห่ง	๑. ต่อยอดโครงการแปลง สาธิตโคก หนอง นา โมเดล สู่ครัวเรือน ต้นแบบ ๒. สนับสนุนการจัดทำแปลง สาธิตการปลูกผักสวนครัว ให้กับเด็กและเยาวชนใน สถานศึกษาในสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ส่งเสริมและสนับสนุนการ จัดทำแผนชุมชน	๘๐,๐๐๐	- เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง เชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาใน ระดับพื้นที่กับแผนพัฒนาท้องถิ่น เกิดประสิทธิภาพ - เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการกำหนด ประเด็นปัญหา แนวทางการ พัฒนาท้องถิ่น - ให้เกิดการบูรณาการอย่าง เป็นรูปธรรมจากทุกภาคส่วน	- ชุมชนรู้กระบวนการ การจัดทำแผน ชุมชนและแผน ชุมชนสามารถใช้ เป็นแนวทางในการ แก้ปัญหาตาม ความต้องการของ ชุมชนได้ไม่น้อยกว่า ๗๐%	จัดทำแผนชุมชนในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ทุกชุมชน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	เสริมสร้างความเข้มแข็ง ในชุมชน	๔๐๐,๐๐๐	- ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาชุมชน - ชุมชนคิดแผนงานโครงการที่ ตอบสนองและแก้ไขปัญหาด้วย ชุมชนเอง - สนับสนุนค่าใช้จ่าย วัสดุ อุปกรณ์	ปัญหาในชุมชนร้อยละ ๖๐ สามารถแก้ ไขและตอบสนอง ความต้องการได้	ชุมชนในเขตเทศบาลทุก ชุมชน
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานฉลองตรุษจีน ไชน่าทาวน์	๓๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมและสืบสาน ประเพณีตรุษจีนอันเป็น ประเพณีสำคัญของชาว ไทยเชื้อสายจีน	ประชาชน ชุมชน ได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจ ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริม ประเพณีตรุษจีน เพื่อให้ ประชาชนในเขต เทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานฉลองสมโภชศาล หลักเมืองนครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	เพื่อเป็นมิ่งขวัญสิริสวัสดิมงคลแก่ ประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราช และบวงสรวงสมโภช ศาลหลักเมืองนครศรีธรรมราช อันเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง นครศรีธรรมราช	ประชาชน ชุมชนได้ เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริม พุทธศาสนาฉลองสมโภช ศาลหลักเมือง เพื่อให้ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมงาน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีเทศกาลมหาสงกรานต์	๖๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักและเห็นความสำคัญ รวมถึงมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีสงกรานต์แห่งงานด้านเมืองนครศรีธรรมราชซึ่งเป็นประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีสงกรานต์ ฯ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีบุญสารทเดือนสิบ	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ไว้ซึ่งประเพณีบุญสารทเดือนสิบ และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดงานประเพณีบุญประเพณีบุญสารทเดือนสิบ (แห่หมรับ) เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีลอยกระทง	๖๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักและมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีลอยกระทงอันเป็นประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีลอยกระทงเพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานวันขึ้นปีใหม่	๗๐,๐๐๐	เพื่ออนุรักษ์ประเพณีวันขึ้นปีใหม่และให้ทานไฟเป็นประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีวันขึ้นปีใหม่เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๓๐๐,๐๐๐	- เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนและเด็ก เยาวชนพัฒนาศักยภาพของตนเอง - เพื่อส่งเสริมการแสดงออก ความรู้ ความคิดและทักษะของเด็ก และเยาวชน - เพื่อให้เด็กและเยาวชน ได้มี ประสบการณ์จริงทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติจากกิจกรรมนิทรรศการ	เด็กและเยาวชน ร้อยละ ๘๐ ในเขต เทศบาลได้เข้าร่วม กิจกรรม	- จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนได้มีประสบ การณ์ทั้งด้านทักษะความรู้ ความคิดความสามารถการ แสดงออกและการบันเทิง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานเมาลิด	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อจัดกิจกรรมรำลึกถึง ศาสดามุฮัมมัดที่มีต่อศาสนา อิสลาม ๒. เพื่อส่งเสริม สืบสาน และ ถ่ายทอดหลักคำสอนให้กับ เยาวชนและประชาชน ๓. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนผู้นำ ศาสนา ได้มีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรม และมีความสามัคคีใน ชุมชน	เยาวชนและ ประชาชนที่นับถือ ศาสนาอิสลามได้ เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจ	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ยา วชนและประชาชนทาง ศาสนาอิสลามได้ร่วม กิจกรรมกันอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันมาฆบูชาแห่ผ้า ขึ้นธาตุ	๕๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้พุทธศาสนิกชนได้ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีทอง ถิ่น และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรมทำนุบำรุงพุทธศาสนา	ประชาชน ชุมชน ได้เข้าร่วม กิจกรรมและมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริม พุทธศาสนวันมาฆบูชา เพื่อให้ประชาชน ในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วม กิจกรรมอย่างทั่วถึง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันวิสาขบูชา	๙๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนัก และมีส่วนร่วมในการสืบสานและ ทำนุบำรุงรักษาประเพณี วัฒนธรรมทางพุทธศาสนาอันดี งาม	ประชาชน ชุมชนได้ เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธ ศาสนาวันวิสาขบูชาเพื่อให้ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
-	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษา	๙๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนัก และมีส่วนร่วมในการสืบสานและ ทำนุบำรุงรักษาประเพณี วัฒนธรรมทางพุทธศาสนาอันดี งาม	ร้อยละ ๘๐ ประชาชนในเขต พื้นที่เทศบาลได้ เข้าร่วมกิจกรรม ทางศาสนา	จัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา วันอาสาฬหบูชาและเข้า พรรษาเพื่อให้ประชาชนใน เขตเทศบาลฯ ได้ร่วม กิจกรรมอย่างทั่วถึง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ขอรับรองคุณภาพและ ตรวจเยี่ยมจากหน่วยงาน ภายนอก	๕๐,๐๐๐	๑.พัฒนาองค์กรให้ผ่านการรับรอง คุณภาพมีมาตรฐานและความ ปลอดภัย ๒.ให้ความรู้บุคลากรเพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มารับบริการ	๑.บุคลากร ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม บริการ ผู้รับบริการ พึงพอใจจาก แบบสอบถาม ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมการอบรมให้ ความรู้ แก่บุคลากร จำนวน ๕ กิจกรรม
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ทบทวน ๑๒ กิจกรรม เสริมสร้างความปลอดภัย ฉลาดใช้เครื่องมือคุณภาพ	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้บุคลากรกองการแพทย์มี ความเข้าใจแนวคิดการพัฒนา คุณภาพ และการใช้เครื่องมือพัฒนา คุณภาพ ๒. เพื่อให้บุคลากร สามารถใช้ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และส่งผลให้ประชาชน ที่มา รับบริการมีความปลอดภัย	๑. จำนวน ผู้เข้าร่วมประชุม มากกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ระดับความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม ประชุม มากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๓. สามารถนำ ความรู้ ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ ในการ ปฏิบัติงาน ได้ มากกว่าร้อยละ ๘๐	อบรมให้ความรู้แก่บุคลากร บุคลากรในการทบทวน กิจกรรม สำหรับการ ปฏิบัติงานบริการ โรงพยาบาลเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ให้ได้รับความรู้และเพิ่มพูน ทักษะในการใช้เครื่องมือ คุณภาพ

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	สร้างเสริมและส่งเสริม ศักยภาพการดำเนินงาน อาสาสมัครสาธารณสุข กองการแพทย์ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๒๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ อสม.และเครือข่ายภาคประชาชนมี ส่วนร่วมในการดูแลพฤติกรรมสุขภาพ ในชุมชน ๒.เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะของ อสม. สามารถถ่ายทอดความรู้สู่การ ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ๓.เพื่อให้ อสม. สามารถดำเนินงาน เฝ้าระวังทางสุขภาพ ค้นหาปัญหา สุขภาพ และแก้ไขปัญหาได้อย่าง เหมาะสม	๑. อสม.ที่ร่วม โครงการมีความรู้ ความเข้าใจและ นำไปพัฒนาทักษะ การทำงานไม่ น้อยกว่า ๘๐% ๒.อสม.มีความพึง พอใจกิจกรรมการ อบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	เพื่อจัดอบรมให้ความรู้ ใน การสนับสนุน อสม และเครือข่ายภาค ประชาชนประกอบด้วย ๓กิจกรรมย่อย ดังนี้ ๑.กิจกรรมอบรม อสม. การฟื้นฟูสมรรถภาพใน ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง และ ผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน ๒.กิจกรรมอบรม อสม. การเฝ้าระวัง และป้องกัน โรคในท้องถิ่น โรคอุบัติใหม่ และภัยสุขภาพในชุมชน ๓.กิจกรรมอบรม อสม.และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศึกษา ดูงาน
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	อบรมพัฒนาความรู้และ ทักษะในการปฏิบัติงาน บุคลากร	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของ บุคลากรในการปฏิบัติงาน ๒.เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน	๑.บุคลากรเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒.ร้อยละความพึง พอใจของบุคลากร ที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมการอบรมให้ ความรู้ การฟื้นฟูการช่วย ฟื้นคืนชีพสำหรับบุคลากร ทางการแพทย์และ บุคลากรสนับสนุนจำนวน ๑ โครงการ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ยกระดับโรงพยาบาล เทศบาล ให้เป็นโรงพยาบาลที่มี คุณภาพตามมาตรฐาน	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลจำนวน ไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม	ผู้มารับบริการได้รับ การบริการที่มี คุณภาพมาตรฐาน	ผู้มารับบริการได้รับการ บริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	โรงพยาบาลพี่เลี้ยง External Survey	๕๐,๐๐๐	๑.ได้รับข้อเสนอแนะรวบรวมข้อมูล สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำ รายงานนำเสนอข้อมูลที่ตรงประเด็น และสมบูรณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑.จำนวนผู้เข้าร่วม ประชุมมากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๒.ระดับความพึง พอใจผู้เข้าร่วม ประชุมมากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๓.นำความรู้ที่ได้ไป จัดเตรียมข้อมูล การนำเสนอได้ มากกว่าร้อยละ ๗๐	โรงพยาบาลสามารถจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง และมีการนำเสนอข้อมูลที่ ตรงประเด็นอย่างสมบูรณ์ ครบถ้วนตามบริบทของ โรงพยาบาลเทศบาลฯ
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	สนับสนุนการดำเนินการ ตามโครงการพระราชดำริ ด้านสาธารณสุข	๑,๓๔๐,๐๐๐	เพื่อให้ชุมชนในเขตเทศบาลขอรับเงิน หรือเทศบาลดำเนินการโครงการ พัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุขตาม โครงการพระราชดำริชุมชนละ ๒๐,๐๐๐ บาท	ประชาชน ชุมชน ได้รับความรู้ทาง ด้านสาธารณสุข พื้นฐานร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วม โครงการ	ประชาชน ชุมชน ในเขต เทศบาล หรือเทศบาล ดำเนินกิจกรรมด้าน สาธารณสุขภายใต้โครงการ ตามแนวพระราชดำริ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ป้องกันและควบคุมโรค พิษสุนัขบ้า และลด จำนวนประชากรสุนัขและ แมวจรจัด	๕๐๐, ๐๐๐	- เพื่อสนองพระนโยบายในการดำเนิน โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า - เพื่อหยุดการแพร่พันธุ์ของสุนัขและ แมวที่เป็นพาหะนำโรคพิษสุนัขบ้า และค่อยๆลดจำนวนของสุนัขและ แมวจรจัดลงจนหมดไป โดยการ ผ่าตัดทำหมัน ทำสัญลักษณ์ ที่ตัวสุนัข และฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้ารวมถึง การ จัดทำทะเบียนประวัติ ของสุนัขและ แมวภายในเขตเทศบาล	- ไม่พบสุนัขและ แมวที่ติดเชื้อพิษ สุนัขบ้า - จำนวนสุนัขจรจัด ในเขตเทศบาลลดลง - ประชาชนมีความ รู้ความเข้าใจเรื่อง การป้องกันตัวจาก โรคพิษสุนัข บ้าเพิ่มขึ้น	- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัข บ้าให้แก่สุนัข และแมวในเขตเทศบาล ครอบคลุมจำนวนประชากร อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของ ประชากรสุนัขและแมว ในเขตเทศบาล - การควบคุมประชากร สุนัขและแมวโดยการ ผ่าตัดทำหมันทำสัญลักษณ์ที่ ตัวสุนัขและฉีดวัคซีนป้อง กันโรคพิษสุนัขบ้า
	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	เฝ้าระวัง ป้องกันและ ควบคุมโรคระบาดหรือ โรคติดต่ออุบัติใหม่ ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้ความรู้คำแนะนำ ในการเฝ้า ระวังป้องกันและควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ให้แก่แกนนำ ชุมชนประชาชน ศาสนสถาน สถานประกอบกิจการครู นักเรียน หรือบุคลากรในสถานศึกษา รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ ไม่ให้ขยายตัวเป็นวงกว้างจนยากแก่ การควบคุม	๑. มีการฝึกอบรม/ กิจกรรมในการเฝ้า ระวังป้องกันและ ควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่อ อุบัติใหม่ให้แก่กลุ่ม เป้าหมายในพื้นที่ เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม	๑. ดำเนินการเฝ้าระวัง ป้อง กันและควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ ภายในพื้นที่เขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ภายในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานประกอบ กิจการ หน่วยงานต่างๆ หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยง ต่อการแพร่ระบาดของโรค

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		เฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (ต่อ)		๓. เพื่อให้มีทรัพยากรงบประมาณเพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงานสอบสวนโรค การเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน เฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่	๒. ดำเนินการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่แก่แกนนำชุมชน ประชาชนสถานประกอบการ ครัวเรือนหรือบุคลากรในสถานศึกษา รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและการกีฬา	ป้องกันควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค	๔๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค และลดอัตราป่วยและป้องกันการปวยตายด้วยโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรคในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อกำจัดและทำลายแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และ แมลงพาหะนำโรคในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๑. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมสัตว์และพาหะ นำโรคภายในเขตเทศบาลทุกเดือน ๒. ผู้ป่วยโรคติดต่อจาก สัตว์และแมลงพาหะนำโรคได้รับการสอบสวนทางระบาดวิทยา	๑.ดำเนินการป้องกันควบคุม โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคนและโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรคภายในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ๖๗ ชุมชน สถานศึกษา วัด และ สถานที่ราชการหรือเอกชน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		ป้องกันควบคุมสัตว์ และแมลงพาหะนำโรค (ต่อ)		๓. เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกัน และควบคุม โรคที่เกิดจากสัตว์และ แมลงพาหะนำโรค	ร้อยละ ๑๐๐ จากการรับแจ้ง รายงาน ๓. ชุมชนในพื้นที่เขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชได้ รับการสุ่มสำรวจ แหล่งเพาะพันธุ์ยุง ลายร้อยละ ๑๐๐ จากชุมชนทั้งหมด	๒.ดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้แก่ประชาชน สถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่เขตเทศบาล นครศรีธรรมราชจำนวน ๑๕๐ คน
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุขและการกีฬา	พัฒนามาตรฐานการ สุขาภิบาลอาหารในที่หรือ ทางสาธารณะ	๑๐๐,๐๐๐	๑. เฝ้าระวังและตรวจติดตามแมลงลอย จำหน่ายอาหารทั้งด้านกายภาพ เคมี และชีวภาพบริเวณจุดผ่อนผัน และจุด จำหน่ายสินค้าในที่/ทางสาธารณะ ภายในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๒. ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และอบรม ความรู้เกี่ยวกับหลักสุขาภิบาลให้แก่ ผู้ประกอบการ/ผู้สัมผัสอาหาร และ ประชาชน ๓. พัฒนาและยกระดับสุขาภิบาล อาหารบริเวณจุดผ่อนผัน เช่นการ ทำป้ายประชาสัมพันธ์	ผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านการประเมิน หลังการอบรมไม่ น้อยกว่า ๙๐%	๑. อบรมให้ความรู้ด้าน สุขาภิบาลให้แก่ผู้สัมผัส อาหาร ๒. ตรวจติดตาม เฝ้าระวัง และเสริมสร้างความมั่นใจ ให้กับผู้บริโภค ลดความ เสี่ยงของผู้บริโภคอัน เนื่องมาจากอาหารไม่ สะอาด

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	เมืองนครอาหารปลอดภัย	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อปรับปรุง ยกระดับมาตรฐาน ด้านสุขลักษณะประกอบการอาหาร ๒. เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวัง คุณภาพอาหารในสถานจำหน่าย อาหารและอาหารริมบาทวิถี ๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่าย อาหารได้รับการอบรมตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่รัฐมนตรีโดยคำแนะนำ ของคณะกรรมการประกาศกำหนดใน ราชกิจจานุเบกษา ๔. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสร้าง ความมั่นใจในการบริโภคอาหารที่ สะอาดปลอดภัย	๑. มีรายงานสรุปผล การ ตรวจเฝ้าระวัง ทางด้าน สุขาภิบาลอาหารแต่ ละกลุ่มเป้าหมายทุก เดือน ๒. ผู้ประกอบการ และผู้สัมผัสอาหารใน สถานที่จำหน่าย อาหารได้รับการอบรม หลักสูตรผู้ประกอบการ และผู้สัมผัสอาหาร การอบรมผู้สัมผัส อาหารตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ รัฐมนตรี โดย คำแนะนำ ของ คณะกรรมการ ประกาศกำหนดใน ราชกิจจานุเบกษา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ รุ่น ต่อหลักสูตร ๓. ผู้ประกอบการ และผู้สัมผัสอาหาร ได้รับหลักฐานรับรอง เป็นผู้ผ่านการอบรม หลักสูตร การอบรม ผู้ ประกอบการ และ	๑. เฝ้าระวังความปลอดภัย อาหารที่วางจำหน่าย ใน สถานที่จำหน่ายอาหาร และอาหารริมบาทวิถี อาหารรวมถึงการสัมผัส และตรวจตัวอย่างอาหาร โดยการตรวจสอบด้าน สุขลักษณะทางกายภาพ ของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการให้คำแนะนำ ตามหลักการสุขาภิบาล ด้วยชุดทดสอบอาหาร เบื้องต้นจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ตลาด ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร ห้างสรรพสินค้าและ สถานศึกษาภายใน เขต เทศบาลนครนครศรี ธรรม ราชเพื่อตรวจ วิเคราะห์ ภาคสนาม ๒. ผู้ประกอบการ และผู้ สัมผัสอาหารใน สถานที่ จำหน่ายอาหาร ได้รับการ

					หลักสูตรการอบรมผู้ สัมผัสอาหาร โดยต้อง ผ่านการทดสอบ ความรู้หลังเข้ารับการ อบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ๔.สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ผ่าน การประเมินตามหลัก เกณฑ์การรับรอง มาตรฐานฯ ของ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชจะ ได้รับมอบป้ายรับรอง มาตรฐาน “อาหาร สะอาดปลอดภัย ใส่ ใจผู้บริโภค” (Clean Food GoodHealth) ร้อยละ ๑๐๐ ของ สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ ผ่านการประเมินฯ	อบรมตาม หลักเกณฑ์และ วิธีการ ที่รัฐมนตรีโดยคำแนะนำ ของคณะกรรมการ ประกาศกำหนดในราช กิจจานุเบกษาจำนวนไม่ น้อยกว่า ๑ รุ่น ต่อหลักสูตร ๓. สถานประกอบการ การจำหน่ายอาหาร การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชจะได้รับ ป้ายรับรองมาตรฐาน "อาหารสะอาดปลอดภัย" (Clean Food Good Health) ร้อยละ ๑๐ ของ สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ผ่านการ ประเมิน
--	--	--	--	--	---	--

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและการกีฬา	ส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยให้ผู้ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและผู้ปฏิบัติงาน ๒. เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมของสถานประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ	๑. กลุ่มเป้าหมายมีความรู้เพิ่มขึ้น โดยวัดผลจากคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมฯ ๒. กลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยเพิ่มขึ้น ๓. กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯอยู่ในระดับมากถึง	สถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและการกีฬา	ส่งเสริมและพัฒนาตลาดสดน่าซื้อ	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่าระวังสถานการณ์สุขาภิบาลอาหารในตลาดสดในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการและผู้ขายของในตลาดมีความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหารและแนวทางการพัฒนา ยกระดับตลาดสดน่าซื้อ	๑. ตลาดประเภทที่ ๑ ทุกตลาดในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานจำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๒. จัดให้มีฝึกอบรม ให้ความรู้สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ)	๑. ตลาดประเภทที่ ๑ ทุกตลาดในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานจำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๒. จัดให้มีฝึกอบรม ให้ความรู้สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ)

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				๓. เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชบริโภคอาหารอย่างปลอดภัยปราศจากเชื้อโรค และเคมีที่เป็นอันตราย	๒. จัดให้มีฝักรอบรมให้ความรู้ สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ) แก่ผู้ประกอบการ ตลาดและพ่อค้า แม่ค้าในตลาดใน เขตเทศบาล จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๓. จัดให้มี กิจกรรมส่งเสริม การสร้าง ความ เข้มแข็งให้แก่ เครือข่ายผู้ ประกอบการตลาด สดจำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี	แก่ผู้ประกอบการตลาด และพ่อค้าแม่ค้าในตลาดใน เขตเทศบาล จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๓. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม การสร้าง ความเข้มแข็งให้ แก่เครือข่ายผู้ประกอบการ ตลาดสดจำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ก่อสร้างโรงพยาบาล เทศบาล นครนครศรีธรรมราช ขนาด ๖๐ เตียง	๒๐,๐๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้การบริการผู้ป่วย ในเขตเทศบาลมีประสิทธิภาพ และลดความแออัดในการ ใช้บริการโรงพยาบาลเทศบาล ๒. เพื่อขยายการบริการประชาชน สามารถเข้าถึงการบริการได้อย่าง ทั่วถึง	มีโรงพยาบาลที่ได้ มาตรฐานรองรับ ผู้ป่วยได้จำนวน ๖๐เตียงพร้อม ระบบและอุปกรณ์ ที่พร้อมให้บริการ	ก่อสร้างโรงพยาบาล ขนาด ๖๐ เตียง - รายละเอียดตามรูปแบบ และรายการที่เทศบาล กำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ปรับปรุงซ่อมแซมราง ระบายน้ำภายในตลาดสด เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๑,๖๔๙,๐๐๐	๑. เพื่อปรับปรุง ซ่อมแซม ตลาดสดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ให้ถูกต้อง ตามกฎหมายกำหนด ๒. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนผู้ประกอบการค้าขาย และผู้ให้บริการในตลาดสด ๓. เพื่อดูแลทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ให้ชำรุดทรุดโทรม และเสียหาย เพิ่มขึ้น. ๔. เพื่อให้ตลาดสดเทศบาล นครนครศรีธรรมราชได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐานตลาดสดน้ำซื่อ	ความพึงพอใจของ ประชาชนในพื้นที่ ที่ใช้บริการ	ปรับปรุงซ่อมแซมราง ระบายสแตนเลสพับขึ้นรูป ภายในกว้างไม่น้อยกว่า ๐.๑๕ เมตร ความยาวรวม ไม่น้อยกว่า ๖๐๒.๐๐ เมตร ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาชั้น ๑ ตลาดสดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๒,๐๘๔,๐๐๐	๑. เพื่อปรับปรุง ซ่อมแซม ตลาดสดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนด ๒. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนผู้ประกอบการค้าขาย และ ผู้ให้บริการในตลาดสด ๓. เพื่อดูแลทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ให้ชำรุดทรุดโทรม และเสียหาย เพิ่มขึ้น ๔. เพื่อให้ตลาดสดเทศบาล นครนครศรีธรรมราชได้มาตรฐาน ตาม เกณฑ์มาตรฐานตลาดสดน้ำซื่อ	ความพึงพอใจของ ประชาชนในพื้นที่ ที่ใช้บริการ	ปรับปรุงซ่อมแซมหลังคา UPVC พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๔๐๐.๐๐ ตารางเมตร งานระบบกันซึมหลังคา ค.ส.ล. พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๒๔๔ ตารางเมตร และงานปรับปรุงระบบ ท่อระบายน้ำฝน ตามรูปแบบและรายการ ของเทศบาล

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬา สเก็ตบอร์ด เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๑๐๐,๐๐๐	๑ เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชนและ ประชาชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิด ประโยชน์โดยการเล่นกีฬาและออก กำลังกาย ๒. เพื่อเสริมสร้างทักษะทางการกีฬา ให้แก่เด็กเยาวชนและประชาชน ๓. เพื่อให้เด็ก เยาวชนและประชาชน ได้แสดงออกถึงความสามารถทางด้าน กีฬา ๔. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรักความ สามัคคีรู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัยมีน้ำใจ นักกีฬา	เด็ก เยาวชนและ ประชาชนมีความ พึงพอใจไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐	เชิงปริมาณ เด็ก เยาวชนและประชาชน เข้าร่วมแข่งขันไม่น้อยกว่า ๔ ประเภทการแข่งขัน เชิงคุณภาพ เด็ก เยาวชนและประชาชน มีความพึงพอใจของผู้เข้า ร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬานักเรียน กลุ่มโรงเรียนเทศบาล	๑,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพของ นักเรียน - เพื่อให้นักเรียนได้แสดงออกถึง ความสามารถ - เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน	จำนวนครูและ นักเรียน ร้อยละ ๘๐ ได้เข้าร่วม การแข่งขันกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬาระหว่าง นักเรียนโรงเรียนสังกัด เทศบาล ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง ประเภทกีฬา ดังนี้ - ฟุตบอล, - ฟุตซอล, - วอลเลย์บอล, - เทเบิล เทนนิส, - เซปักตะกร้อ, - เปตอง, - กรีฑา ฯลฯ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วม แข่งขันกีฬากรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น	๒,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใน สังกัดเทศบาลได้ตื่นตัวและให้ความ สนใจในด้านกีฬา - เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลได้มีโอกาสเล่นและ แข่งขันกีฬาอย่างทั่วถึง และเห็นคุณค่า ของการกีฬา	จำนวนครูและ นักเรียน ร้อยละ ๗๐ ได้เข้าร่วมการ แข่งขันกีฬา	- คัดเลือกนักกีฬาใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเข้า ร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่ง ประเทศไทย รอบคัดเลือก ระดับภาคใต้และรอบชิง ชนะเลิศระดับประเทศ ประกอบด้วยฟุตบอล เบตอง เซปักตะกร้อ แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส กรีฑาหมากรุกและหมากร่อน
-	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการ แข่งขันกีฬากับหน่วยงาน อื่นๆ	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ครู นักเรียนสังกัด เทศบาลได้มีโอกาสเล่นกีฬาและ แข่งขันอย่างทั่วถึง และได้พัฒนา ทักษะด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	นักเรียน ครู เข้าร่วมการแข่งขัน กีฬากับหน่วยงาน อื่น ๖๐%	จัดส่งนักกีฬาสังกัดเทศบาล เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาที่ หน่วยงานอื่น ๆ
	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	นครศรีมราชออน	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนรักการ เล่นกีฬาและออกกำลังกาย ทำให้มี พลานามัยที่แข็งแรงสมบูรณ์ ๒. เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวของ จังหวัดนครศรีธรรมราชหลัง สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัสโควิด (Covid-๑๙)ผ่านกิจกรรม การท่องเที่ยวเชิงกีฬา	กลุ่มเป้าหมายเข้า ร่วมกิจกรรมไม่ น้อยกว่าร้อยละ๗๐ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	จัดการแข่งขันกรีฑา ประเภทถนนแยกเป็น ๑.ฟันรัน ระยะทางไม่เกิน ๕ กิโลเมตร ๒.ฮาล์ฟมาราธอน ระยะทาง ไม่น้อยกว่า ๒๑.๒ กิโลเมตร ๓.มินิมาราธอน ระยะ ทาง ๑๐ กิโลเมตร ผู้เข้าร่วม กิจกรรม เยาวชนประชาชน ประมาณ ๒,๐๐๐คน ให้กับ เยาวชน และประชาชนทั่วไป

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ส่งเสริมสุขภาพและการ แข่งขันกีฬาชุมชน	๑,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยมีพื้นที่ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา - เพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ - เพื่อให้กิจกรรมกีฬาเป็นสื่อกลางสร้างความเข้มแข็ง	ประชาชนในเขตเทศบาลทุกชุมชนได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬาเด็กและเยาวชนตลอดจนประชาชนทุกเพศทุกวัยในชุมชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	กิจกรรมรถชมเมือง	๕๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเมืองให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัด	จำนวนผู้มาใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมรถชมเมืองปรับปรุงดูแลและซ่อมสภาพรถ เช่น ทำสี สติ๊กเกอร์ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รถอยู่ในสภาพปลอดภัยสะอาด และพร้อมใช้งาน
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ตลาดนัดท้องถิ่นสีเขียว เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก การผลิต การตลาด และการจำหน่าย (ตลาดกำแพงเมืองคอน)	๕๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อนำทุนทางวัฒนธรรม มาสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ๒. เพื่อส่งเสริมการนำวิถีชีวิตศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นไปพัฒนาย่านสร้างผลิตภัณฑ์และบริการด้านวัฒนธรรมพื้นถิ่น ๓. เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก ๔. เพื่อส่งเสริมมูลค่าเศรษฐกิจหมุนเวียนในพื้นที่ด้วยพื้นที่ทางวัฒนธรรม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	-ผู้ประกอบการร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าอยู่ในบริเวณตลาดกำแพงเมืองคอน ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ร้านค้า -นักท่องเที่ยวเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คนต่อครั้ง -จัดย่านวัฒนธรรมสร้างเศรษฐกิจฐานรากจำนวน ๓๖ ครั้ง โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน อาหารพื้นเมือง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		ตลาดนัดท้องถิ่นสีเขียว เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ ฐานราก การผลิต การตลาด และการจำหน่าย (ตลาดกำแพงเมืองคอน) (ต่อ)		๕. เพื่อส่งเสริมฟื้นฟูและการ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ๖. เพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ เกิด จิตสำนึกรักท้องถิ่นสืบสาน วัฒนธรรม ๗. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ระหว่างภาคประชาสังคม ภาครัฐ และภาคเอกชน ๘. เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวของ เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๙. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ของจังหวัดนครศรีธรรมราช ๑๐. เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ของคนในท้องถิ่น		ผลิตภัณฑ์ชุมชน การแสดงศิลปะและ การแสดงดนตรีท้องถิ่น การสาธิตขนมพื้นบ้าน อาหารพื้นเมืองงานจักสาน งานร่วมสมัย ในพื้นที่ภาคใต้ -ประชาชนในพื้นที่และ นักท่องเที่ยวสามารถ เข้าถึงพื้นที่ตลาดวัฒนธรรม สร้างเศรษฐกิจฐานราก และ ย่านวัฒนธรรม -เกิดการใช้จ่ายใช้สอย ใน พื้นที่ ชุมชน ประชาชน มีรายได้เพิ่มขึ้น
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	เทศกาลมหาสงกรานต์ แห่งนางดานเมืองนครฯ	๒,๐๐๐,๐๐๐	ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ดำรง สืบไป เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่ง ท่องเที่ยว	ความพึงพอใจของผู้ เข้าร่วมกิจกรรมไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดจ้างการแสดง แสงสี เสียง สื่อผสมจัดกิจกรรมแห่ นางดานจัดนิทรรศการแห่ นางดาน
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ประชาสัมพันธ์และการ ตลาดเชิงรุกด้านการ ท่องเที่ยว	๑๒๐,๐๐๐	เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมการ ท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเพณีวัฒนธรรม ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับ ททท.

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ผลิตสื่อเผยแพร่ข้อมูลให้บริการด้านการท่องเที่ยว	๑๒๐,๐๐๐	ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ดำรงสืบไป เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดจ้างการแสดง แสงสีเสียง สื่อผสมจัดกิจกรรมแนะนำงานจัดนิทรรศการแนะนำงาน
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	วันส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (Nakhonsi Countdown)	๒๕๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ ๒.เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ ๓.กระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเดินทางมา ท่องเที่ยวภายในจังหวัดเพิ่มขึ้น ๔.เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างรายได้ ให้แก่คนในพื้นที่	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	อบรมเจ้าบ้านตัวน้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (ยุวมัคคุเทศก์)	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาความสามารถ ด้านการเป็นมัคคุเทศก์สำหรับเยาวชนในพื้นที่ ๒.เพื่อให้เยาวชนได้ฝึกทักษะด้านการพูด และการกล้าแสดงออก ๓.เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนในท้องถิ่นเกิดความรักและหวง	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดฝึกอบรมนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ - ๖ และ/หรือชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๓

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		อบรมเจ้าบ้านตัวน้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (ยุวมัคคุเทศก์) (ต่อ)		ແຫ່ນ ສິລປະ ປະເພນີ ແລະ ວັດທະນະທຳຂອງຊຸມຊົນຕົນເອງ ໔ ເພື່ອຝຶກການບໍລິການເປັນເຈົ້າບ້ານ ທີ່ດີ ເພື່ອຕ້ອນຮັບນັກທ່ອງທ່ຽວໄດ້ ຢ່າງມີ ປະສິດທິພາບ ໕.ເພື່ອໃຫ້ເຍາວຊາໄດ້ມີຄວາມຮູ້ ຄວາມເຂົ້າໃຈ ແລະ ເຫັນຄວາມສຳຄັນ ຂອງການທ່ອງທ່ຽວໃນຊຸມຊົນທີ່ ຕົນເອງ ອາດຢູ່ ໖.ເພື່ອສະໜອງການທ່ອງທ່ຽວໃນ ເຂດ ເທສບາລນະຄົງ ນະຄົງສະຖາປະນາ ເກີດການສ້າງ ງານ ສ້າງລາຍໄດ້ ແກ່ຄົນໃນພື້ນທີ່		
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ส่งเสริมการท่องเที่ยวช่วง เทศกาลมหาสงกรานต์	๒๕๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒.เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรม การท่องเที่ยวช่วงเทศกาล มหาสงกรานต์ในเขตเทศบาล ๓.เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและ กระจาย รายได้ให้ประชาชนใน พื้นที่ เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช และพื้นที่ใกล้เคียง ๔.เพื่อช่วยอนุรักษ์และสืบทอด ประเพณีไทย	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์ "คูหน้ กลางแปลง ฟังเพลง ในสวน"	๑๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจใน พื้นที่ ๒. เพื่อช่วยให้ชุมชน ประชาชน และผู้ประกอบการด้านการท่อง เที่ยวในพื้นที่มีรายได้เพิ่มขึ้น ๓. เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น ๔. เพื่อสร้างประสบการณ์ด้าน การท่องเที่ยว	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. เกิดการจับจ่ายใช้สอยใน พื้นที่ ชุมชน ประชาชนมี รายได้เพิ่มขึ้น ๒. เกิดจิตสำนึกในการ อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
-	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ส่งเสริมศักยภาพเยาวชน และประชาชนทั่วไป (Nakhonsri City Contest)	๕๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและ ประชาชนทั่วไป ใช้เวลาว่างให้ เกิดประโยชน์ ๒. เพื่อเป็นพื้นที่ในการแสดงและ การประกวดความสามารถ ด้านต่าง ๆ ของเยาวชนและ ประชาชนทั่วไป ๓. เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจใน พื้นที่ จากการจับจ่ายใช้สอย ๔. เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยว นันทนาการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพึงพอใจไม่ต่ำ กว่าร้อยละ ๘๐	เยาวชนและประชาชน ทั่วไป ได้ใช้เวลาให้เกิด ประโยชน์ และมีพื้นที่ ในการแสดงและการ ประกวดความสามารถ ด้านต่าง ๆ

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	สามล้อถีบชมเมือง เล่าเรื่องลิกอร์	๓๐๐, ๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล ๓. เพื่อเป็นการอนุรักษ์อาชีพสามล้อถีบ ๔. เพื่อสร้างรายได้ให้แก่คนในพื้นที่	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	อบรมให้ความรู้เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน	ความพึงพอใจของผู้รับการอบรมอยู่ในระดับ ๘๐ %	- โครงการอบรมอาสาสมัครการให้บริการด้านการท่องเที่ยว - โครงการอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยว
	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน	๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านอาชีพและสร้างความเข้มแข็งให้กับครอบครัวและชุมชน โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทาง - เพื่อส่งเสริมการประกอบ อาชีพ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มและพัฒนากลุ่มอาชีพเดิม ให้มีความเข้มแข็งรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ	- ร้อยละ ๘๐ ของผู้รับการฝึกอบรมมีอาชีพเสริมลดค่าใช้จ่ายและมีรายได้เพิ่มขึ้น	ฝึกอบรมส่งเสริมพัฒนาอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลฯ

แบบ บส.๒

แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภท ความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความ เสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง
O-๖๘-๐๐๑	การขออนุญาต ใช้ห้องประชุม ของอุทยานการ เรียนรู้เมือง นครศรีธรรมราช	เพื่อให้การใช้ห้อง ประชุมของอุทยาน การเรียนรู้เมือง นครศรีธรรมราช เป็นไปตาม มาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่ กำหนด	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	การขอใช้ห้องประชุม ของอุทยานการเรียนรู้เมือง นครศรีธรรมราชไม่เป็นไป ตามมาตรฐานหลักเกณฑ์ที่ กำหนด ๑. ผู้ขอใช้ห้องประชุม เมื่อ เข้ามาใช้แล้ว ทำให้ทรัพย์สิน ทางราชการเสียหาย ๒. ผู้ขอใช้ห้องประชุมยื่นขอ ใช้ห้องประชุม ดำเนินการผิด หลักเกณฑ์วัตถุประสงค์ที่ ทางเทศบาลให้บริการ เช่น นำไปใช้เกี่ยวกับธุรกิจ เป็นต้น	ความเสี่ยง ด้านการ ดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ถือปฏิบัติตามตาม มาตรฐานหลักเกณฑ์ที่ กำหนดการใช้ห้องประชุม ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๗-๐๐๒	โครงการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดCCTV ในชุมชน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ของโครงข่ายระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ให้ สามารถใช้งานเพื่อ ประโยชน์ในการรักษา ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของ ประชาชนมากยิ่งขึ้น	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ระบบดูกล้องวงจรปิด CCTV เกิดชำรุด เนื่องจากการเกิดไฟฟ้า ลัดวงจรในที่สาธารณะ จึงทำให้เกิดไฟไหม้ และ จากการติดตั้งสัญญาณ อินเทอร์เน็ตของหลาย ๆ หน่วยงานภายนอก	ความเสี่ยงด้าน การดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ใช้มาตรการการเฝ้าระวัง -รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จุดชำรุดของกล้องวงจร ปิด CCTV และดำเนินการ แก้ไขเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๐๒	การเบิกเงินค่า เช่าบ้านของ ราชการ	เพื่อให้การเบิกเงินค่า เช่าบ้านเป็นไปด้วย ความถูกต้องตาม ระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	สำนักงานการศึกษา	การเบิกเงินค่าเช่าบ้าน ของราชการ	ความเสี่ยงด้าน การดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ถือปฏิบัติตามระเบียบและ เกณฑ์ที่ใช้ตรวจสอบ ๑.ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยค่าเช่าบ้าน ของข้าราชการท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๘๖๒ ลง วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่าเช่า บ้านของข้าราชการส่วน ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๙ (หน้าถัดไป)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
									(ต่อ) ๓.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๑๕๘๓ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การใช้ใบเสร็จรับเงินจากช่อง ทางการให้บริการด้าน อิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานใน การประกอบการเบิกค่าเช่า บ้าน ๔.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๑๘๔๓๙ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง หารือการเบิกค่าเช่าบ้าน พนักงานส่วนตำบล (หน้าถัดไป)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความ เสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความ เสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง
									(ต่อ) ๕.ระเบียบกระทรวง มหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่าย การฝากเงิน การ เก็บรักษาเงิน และการตรวจ เงินองค์การปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม ๖.หนังสือหารือ กรมบัญชีกลาง สำนัก มาตรฐานค่าตอบแทนและ สวัสดิการที่ กค ๐๔๒๒.๓/ ๒๖๔๗๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๑ เรื่อง สิทธิ การเบิกค่าเช่าบ้าน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๗-๐๐๔	การบริหาร จัดการการใช้ รถยนต์ ส่วนบุคคลของ สำนัก การศึกษา	เพื่อให้การดำเนินงาน ตามภารกิจของ หน่วยงานเป็นไปด้วย ความรวดเร็วและ ถูกต้องตามระเบียบ	สำนักการศึกษา	๑.ไม่สามารถบริหารจัดการรถยนต์ส่วนบุคคลได้ทันต่อความต้องการในบางครั้งเนื่องจากมีผู้ขออนุญาตใช้รถพร้อมกันหลายราย ๒.โรงเรียนมีการขออนุญาตใช้รถส่วนบุคคลอย่างกระชั้นชิด อาจไม่ได้รับการอนุญาตและหากนำรถไปใช้แล้วเกิดอุบัติเหตุจะเกิดความเสียหายแก่ราชการได้	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑. จัดลำดับความสำคัญของภารกิจที่จำเป็นต้องใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อให้งานของหน่วยงานสำเร็จ ๒. มีหนังสือแจ้งแนวทางการขออนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคล และกำชับให้จัดทำเอกสารขออนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคลส่งมาก่อนเดินทางอย่างน้อย ๓ วันทำการ ๓. ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการใช้และรักษารถยนต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๕ (หน้าถัดไป)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
									(ต่อ) ๔. ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๐๘.๒/วท๐๑๘ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการใช้และรักษารถยนต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๐๕	การขออนุญาต ก่อสร้าง รื้อ ถอนอาคารของ ประชาชนที่อยู่ใน เขตเทศบาล นครนครศรี ธรรมราช	เพื่อลดปัญหาการ ก่อสร้างอาคารที่มีผิด จากระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	สำนักช่าง	การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร ของประชาชนผิด จากระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎหมาย (Legal Risks)	๓	๒	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจตรา การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๐๖	การดำเนินงานตามโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	เพื่อให้การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปตามความต้องการของประชาชน	สำนักช่าง	ดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks)	๒	๕	๑๐ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ๒. ตรวจสอบโครงการที่อยู่ในเขตบัญญัติให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
๐-๖๘-๐๐๓	เจ้าหน้าที่ ละเลยการ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ เวรปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงรักษา ท่อประปา ในช่วง วันหยุดราชการ และเวลา กลางคืน	เพื่อให้ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ ประชาชนได้รับ บริการอย่างทั่วถึง และลดปัญหาน้ำ สูญเสีย	สำนักการ ประปา	๑.ไม่มีมาตรการควบคุมที่ ชัดเจนอาจทำให้เกิดการ ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ ๒.ผู้ควบคุมการปฏิบัติ หน้าที่ไม่เพียงพอ ๓.ไม่สามารถซ่อมแซมท่อ ประปาให้กับประชาชนได้ ทันเวลาที่	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๔	๒	๘ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ตามคำสั่งการปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการและใน วันหยุดนักขัตฤกษ์ ๒.ออกมาตรการให้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานและรายงานผล ให้หัวหน้างานทราบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๐๔	ความเสี่ยงในการผลิตน้ำประปาไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน	สำนักการประปา	๑.เจ้าหน้าที่ขาดความใส่ใจในการปฏิบัติหน้าที่ ๒.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตน้ำประปา	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๔	๒	๘ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาที่ได้กรมอนามัย พ.ศ.๒๕๖๓ ๒.มีการทดสอบคุณภาพน้ำประปาจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ ๓.มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการผลิตน้ำประปา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๗-๐๑๐	โครงการ ฝึกอบรม อาสาสมัคร ป้องกันสาธารณ ภัยในชุมชน	เพื่อฝึกอบรม ประชาชนให้สามารถ เผชิญเหตุกับภัยพิบัติ หรือสาธารณภัยได้	สำนัก ปลัดเทศบาล	- ประชาชนไม่เข้าร่วมการ ฝึกอบรม เนื่องจากต้อง ประกอบอาชีพ และ ประชาชนไม่ทราบ วิธีการใช้อุปกรณ์ รวมถึง ขั้นตอน ในการป้องกัน อัคคีภัย	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๒	๕	๑๐ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ประชาสัมพันธ์โครงการไป ยังกลุ่มนักเรียนนักศึกษา และชุมชนต่าง ๆ โดยทั่วถึง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๐๕	การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างภายในโครงการ	๑.เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความถูกต้องตามตามกฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ๒.เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง แล้วเสร็จทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.การจัดซื้อจัดจ้างบางครั้งมีความล่าช้าและเอกสารมีความผิดพลาด ๒. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง/ระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๔	๒	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ถือปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ๒.หัวหน้างานตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทุกฉบับ พร้อมทั้งควบคุมติดตามงานอย่างสม่ำเสมอจนจบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๓.หากเกิดปัญหาในการทำงานที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้เจ้าหน้าที่รายงานให้หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาทราบทันที

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๑๒	การเลื่อน พนักงาน เทศบาล ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส ประเภท วิชาการ ระดับ ชำนาญการ พิเศษ	เพื่อให้การเลื่อน พนักงานเทศบาล ประเภททั่วไป ระดับ อาวุโส และประเภท วิชาการ ระดับ ชำนาญการพิเศษ กรณีปรับปรุง ตำแหน่งเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด	กองการ เจ้าหน้าที่	ผู้ขอรับการประเมินจัดทำ เอกสารขอปรับปรุง ตำแหน่งไม่เป็นไปตาม ก.ท.จ.กำหนด	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๕	๓	๑๕ (สูง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง การตรวจสอบเอกสาร เบื้องต้นในการปรับปรุง ตำแหน่ง ได้แก่ แบบ ตรวจสอบคุณสมบัติแบบ ประเมินค่างาน รูปแบบ การนำเสนอก่อนให้ ก.ท.จ. พิจารณา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๘-๐๐๖	การขออนุญาต ไปต่างประเทศ ระหว่าง วันหยุดราชการ หรือระหว่างลา	เพื่อให้การอนุญาตไป ต่างประเทศระหว่าง วันหยุดราชการหรือ ระหว่างลาเป็นไป ตามที่จังหวัดได้ กำหนด	กองการ เจ้าหน้าที่	การขออนุญาตไป ต่างประเทศระหว่าง วันหยุดราชการ หรือ ระหว่างลา ส่งให้จังหวัด พิจารณาอนุมัติล่าช้า	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๔	๓	๑๒ (สูง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ผู้เดินทางต่างประเทศฯ ขออนุมัติผู้บริหารเทศบาล ให้แล้วเสร็จ และส่งให้ กองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องก่อนวันเดินทาง ๓๐ วัน ๒.กองการเจ้าหน้าที่จัดทำ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เสนอ ผู้บริหารลงนาม และเสนอ ต่อผู้ว่าราชการพิจารณา อนุมัติตามเงื่อนไขที่ จังหวัดกำหนดก่อนวัน เดินทาง ๑๐ วันทำการ ๓.จังหวัดพิจารณาฯ ก่อน การเดินทาง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๘-๐๐๗	วิธีการส่ง หนังสือแจ้ง ประเมินภาษี ที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	เพื่อให้ผู้เสียภาษี ชำระภาษีเป็นไปตาม พระราชบัญญัติภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒	สำนักคลัง	๑.ไม่มีผู้รับหนังสือแจ้ง ประเมินภาษี ๒.เจ้าของทรัพย์สินย้าย ภูมิลำเนาแต่ไม่แจ้ง ๓.เจ้าของทรัพย์สินแจ้ง ข้อมูลที่อยู่อาศัยไม่ตรงกับ ที่อยู่ตามทะเบียนราษฎร์	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ถือปฏิบัติตามระเบียบ ตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒.ปฏิบัติตามประกาศและ กฎกระทรวงโดยเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนตระหนักถึง ความสำคัญของการชำระ ภาษี

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๘-๐๐๘	ตรวจฎีกาจ้าง เหมาปฏิบัติงาน	เพื่อให้การเบิก จ่ายเงินถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ และหนังสือที่ เกี่ยวข้อง	สำนักคลัง	ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำ ฎีกาของแต่ละสำนัก/ กอง/ฝ่าย ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ และวิธีปฏิบัติ	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. นัดประชุม ชี้แจง ทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จ้างเหมาบริการ ๒. ปฏิบัติตามหนังสือสั่ง การ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ ว ๗๓๐๒ ลง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์ การดำเนินการจ้างเอกชน และการเบิกจ่ายเงิน ค่าจ้างเหมาบริการของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๗-๐๑๖	การควบคุมการ เบิก-จ่ายวัสดุ หรือพัสดุ	เพื่อให้การเบิก-จ่าย วัสดุหรือพัสดุ ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบฯ	กองสวัสดิการ สังคม	-การจัดทำบัญชีคุมการ เบิก-จ่ายวัสดุยังไม่ถูกต้อง ครบถ้วนและไม่เป็น ปัจจุบัน -วัสดุมีจำนวนมากและ เก็บไม่เป็นระเบียบ	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำบัญชีการเบิก-จ่าย วัสดุให้แล้วเสร็จเป็น ปัจจุบันและรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ๒.จัดสถานที่จัดเก็บวัสดุให้ เป็นระเบียบ ๓. ดำเนินการปรับปรุง ขั้นตอนการรับ-เบิกจ่าย วัสดุ ดังนี้ -ผู้ขอเบิกเขียนแบบฟอร์ม -เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายการและเสนอผู้สั่งจ่าย -ส่งมอบวัสดุและผู้ขอเบิก ลงลายมือชื่อรับวัสดุ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๐๙	การเบิก ค่าตอบแทน ของคณะกรรมการ การชุมชน	เพื่อให้การเบิก ค่าตอบแทนของ คณะกรรมการชุมชน ถูกต้องตามระเบียบฯ	กองสวัสดิการ สังคม	คณะกรรมการชุมชนขาด ความรู้ในการจัดทำ รายงานการประชุมซึ่ง เป็นเอกสารแนบเพื่อ ประกอบการพิจารณาเบิก ค่าตอบแทน คณะกรรมการชุมชน	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๓	๔	๑๒ (สูง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง จัดอบรมและให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การประชุมแก่ คณะกรรมการชุมชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
๐-๖๘-๐๑๐	โครงการ ควบคุม ป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า และลดจำนวน ประชากรสุนัข และแมวจรจัด	๑.ลดอัตราการป่วย และการตายของ ประชาชนจากโรคพิษ สุนัขบ้า ๒.ลดจำนวนสุนัข และแมวจรจัด โดย การผ่าตัดทำหมัน ๓.ฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้าของ ประชากรสุนัขและ แมวในเขตเทศบาล อย่างน้อยร้อยละ ๘๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	การระบาดของโรคและ การเสียชีวิตของ ประชาชนจากโรคพิษ สุนัขบ้า	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.จัดซื้อวัคซีนป้องกันโรค พิษสุนัขบ้า อุปกรณ์ และ เวชภัณฑ์ในการผ่าตัดทำ หมันให้เพียงพอ ๒.ดำเนินการเชิงรุกโดย การออกหน่วยให้บริการ ในทุกชุมชนในเขต เทศบาล ๓.ดำเนินการร่วมกับ เครือข่ายป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้าที่ได้รับการแต่งตั้ง ๔.ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
๐-๖๘-๐๑๑	การซ่อม บำรุงรักษา รถยนต์ของกอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	เพื่อให้มีการซ่อม บำรุงรักษารถยนต์ ของกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม มี ประสิทธิภาพเป็นไป ด้วยความเรียบร้อย และมีรถยนต์พร้อม ใช้งาน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑) รถยนต์โดยเฉพาะ รถบรรทุกขยะและรถดูด ท่อระบายน้ำชำรุดและ เสียบ่อย ๒) เมื่อรถเสียไม่มีรถ สำรองใช้งานทำให้ต้องยืม รถจากสำนัก/กองอื่นมา ใช้งานชั่วคราว	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑) เพิ่มความถี่ในการล้าง รถโดยเฉพาะรถบรรทุก ขยะล้างทุกวันและล้าง ใหญ่สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง ๒) จัดหารถยนต์คันใหม่ ทดแทน หากรถยนต์คันใด เสื่อมสภาพซ่อมบ่อยไม่ คุ้มค่าในการซ่อมแซม ให้ ดำเนินการจำหน่าย

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๑๒	การบันทึก ทะเบียน ครุภัณฑ์ให้เป็น ปัจจุบัน	เพื่อให้ข้อมูลครุภัณฑ์ มีการจัดเก็บเป็นไป ตามระเบียบและ สามารถจำหน่าย ครุภัณฑ์ที่ชำรุดหมด สภาพ	กองการแพทย์	ทะเบียนครุภัณฑ์ยังไม่ เป็นระบบ	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลที่เป็น ระเบียบมากขึ้น - จำหน่ายครุภัณฑ์ที่ชำรุด หมดสภาพในการใช้งาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
๐-๖๘-๐๑๓	ศึกษาข้อ ระเบียบ กฎหมาย คำตอบแทน บุคลากร	เพื่อเจ้าหน้าที่ได้ เข้าใจข้อระเบียบ กฎหมายคำตอบแทน บุคลากร	กองการแพทย์	ข้อระเบียบกฎหมาย คำตอบแทนบุคลากร ทางด้านสาธารณสุขไม่ ชัดเจน/เท่าเทียมของ กระทรวงสาธารณสุข	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจ ข้อระเบียบกฎหมาย คำตอบแทนบุคลากรมาก ยิ่งขึ้น

แบบ บส.๓

แบบรายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๐๑	การขออนุญาตใช้ ห้องประชุม ของอุทยานการ เรียนรู้เมือง นครศรีธรรมราช	การขอใช้ห้องประชุม ของอุทยานการเรียนรู้ เมืองนครศรีธรรมราช ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่กำหนด 1. ผู้ขอใช้ห้องประชุม เมื่อเข้ามาใช้แล้ว ทำให้ ทรัพย์สินทางราชการ เสียหาย 2. ผู้ขอใช้ห้องประชุม ยื่นขอใช้ห้องประชุม ดำเนินการผิด หลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ที่ทาง เทศบาลให้บริการ เช่น นำไปใช้เกี่ยวกับธุรกิจ เป็นต้น	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ถือปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่กำหนดการใช้ ห้องประชุมของเทศบาล นครนครศรีธรรมราช	กองยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	๑. แต่งมาตรฐาน หลักเกณฑ์การขออนุญาต ใช้ห้องประชุมให้ผู้ขอ อนุญาตรับทราบ และมี การพิจารณาการอนุมัติ ตามขั้นตอนปฏิบัติ ๒. กำชับให้พนักงานผู้ดูแล ห้องประชุม ตรวจสอบ ทรัพย์สิน หากมีการชำรุด เสียหายให้แจ้งหน่วยงานที่ ขออนุญาตการใช้ห้อง ประชุม ดำเนินการ รับผิดชอบ	การใช้ห้อง ประชุมเป็น ไปตาม วัตถุประสงค์ ที่กำหนด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-ตรวจรายงาน การใช้ห้อง ประชุม -ติดตามการใช้ ห้องประชุมของ หน่วยงานหลังใช้ เสร็จสิ้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๗-๐๐๒	โครงการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์ วงจรปิด CCTV ใน ชุมชน	ระบบดुकกล้องวงจร ปิด CCTV เกิดชำรุด เนื่องจากการเกิด ไฟฟ้าลัดวงจรในที่ สาธารณะ จึงทำให้ เกิดไฟไหม้ และจาก การติดตั้งสัญญาณ อินเตอร์เน็ตของ หลายๆหน่วยงาน ภายนอก	ใช้มาตรการการเฝ้าระวัง -รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จุดชำรุดของกล้องวงจรปิด CCTV และดำเนินการ แก้ไขเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น	กองยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้ เกี่ยวข้อง ดำเนินการมัน ดูแลบำรุงรักษาไฟฟ้า สาธารณะและระบบกล้อง วงจรปิด เพื่อความ ปลอดภัยและสามารถใช้ งานได้ตามปกติ พร้อมทั้ง รายงานผลให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ๒. ดำเนินการแจ้งประเด็น ปัญหากับผู้ประกอบการ ให้บริการอินเตอร์เน็ตกับ เหตุการณ์ติดตั้ง สายสัญญาณไม่ระมัดระวัง ทำให้สายไฟเบอร์ -ออฟติก ขาดชำรุด	ประชาชน ได้รับความ ปลอดภัยใน ชีวิตและ ทรัพย์สินมาก ยิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-ตรวจสอบการ ระบบกล้องวงจร ปิด CCTV พร้อม ทั้งติดตาม รายงานผลของ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๐๒	การเบิกเงินค่าเช่า บ้านข้าราชการ	ความเสี่ยงที่ เกี่ยวข้องกับการ พิจารณา อนุมัติ อนุญาต	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ควบคุมและกำกับ เจ้าหน้าที่ให้มีการ ตรวจสอบการใช้สิทธิการ เบิกค่าเช่าบ้านของ ข้าราชการให้ถูกต้องอย่าง เคร่งครัด - หากมีเหตุสงสัยว่า ข้าราชการรายใดใช้สิทธิไม่ ถูกต้องให้ดำเนินการ ตรวจสอบการใช้สิทธิ ดังกล่าวอีกครั้งก่อนส่ง เรื่องขออนุมัติให้เบิกเงินค่า เช่าบ้าน	สำนัก การศึกษา	๑.คณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงสภาพบ้านเช่า ๒.ให้ไปตรวจสอบสภาพ บ้านเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และรายละเอียดตามแบบ รายงานการตรวจสอบการ ขอรับค่าเช่าบ้าน ๓.กรณีคณะกรรมการไม่ พบผู้ให้เช่า ควรโทรศัพท์ ไปสอบถามรายละเอียดให้ ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	การตรวจ เอกสารและ การเบิกจ่ายค่า เช่าบ้าน ครบถ้วน ถูกต้องตาม ระเบียบฯ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ตรวจสอบจาก เอกสารการ ขอรับสิทธิค่าเช่า บ้านของ ข้าราชการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
๐-๖๗-๐๐๔	การบริหารจัดการ การใช้รถยนต์ ส่วนกลางของ สำนักงานการศึกษา	๑.ไม่สามารถบริหารจัดการรถยนต์ ส่วนกลางได้ทันต่อ ความต้องการใน บางครั้งเนื่องจากมีผู้ ขออนุญาตใช้รถ พร้อมกันหลายราย ๒.โรงเรียนมีการขอ อนุญาตใช้รถยนต์ ส่วนกลางอย่าง กระชั้นชิด อาจไม่ได้ รับการอนุญาตและ หากนำรถไปใช้แล้ว เกิดอุบัติเหตุจะเกิด ความเสียหายแก่ ราชการได้	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. จัดลำดับความสำคัญของ ภารกิจที่จำเป็นต้องใช้ รถยนต์ส่วนกลางเพื่อให้งาน ของหน่วยงานสำเร็จ ๒. มีหนังสือแจ้งแนว ทางการขออนุญาตใช้ รถยนต์ส่วนกลาง และกำชับ ให้จัดทำเอกสารขออนุญาต ใช้รถยนต์ส่วนกลางส่งมา ก่อนเดินทางอย่างน้อย ๓ วันทำการ ๓.ถือปฏิบัติตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การใช้และรักษารถยนต์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๕ (หน้าถัดไป)	สำนัก การศึกษา	๑.ประสานขอใช้รถยนต์กับ หน่วยงานภายในอื่น ๒.ใช้รถยนต์ส่วนตัวในการ ปฏิบัติงานตามภารกิจ ๓.ถือปฏิบัติตามระเบียบ และหนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้องกับการใช้และ รักษารถยนต์ของ อปท. ๓.คำสั่งมอบหมายผู้ ควบคุมการใช้รถยนต์ ส่วนกลางในแต่ละงาน ๔.กำชับให้พนักงานขับ รถยนต์ส่วนกลาง นำส่ง แบบบันทึกการใช้รถยนต์ ส่วนกลางให้กับผู้ควบคุม การใช้รถยนต์ เพื่อ ตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน ทุกเดือน	การใช้รถยนต์ ส่วนกลาง เป็นไปตาม ความจำเป็น ของภาระงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑.ตรวจรายงาน การขอใช้รถยนต์ ส่วนกลาง เปรียบเทียบกับ บันทึกการขอใช้ รถยนต์ส่วนกลาง ๒.การประชุม ติดตามการ ปฏิบัติตาม แนวทางที่ กำหนด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
 รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
			(ต่อ) ๔.ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ กระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๓๐๑๘ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติ ตามระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการใช้และ รักษาราชการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๘					

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๗-๐๐๕	การขออนุญาต ก่อสร้าง รื้อถอน อาคารของ ประชาชนที่อยู่ใน เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร ของ ประชาชนผิดจาก ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจตราการ ก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร	สำนักช่าง	๑. ทำความเข้าใจกับ ประชาชนที่เข้ามารับ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจตราการก่อสร้าง รื้อ ถอนอาคาร	การก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ที่ประชาชน เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-รายงานการขอ อนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร -ตรวจสอบการ ก่อสร้างรื้อถอน อาคารของ ประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๗-๐๐๖	การดำเนินงาน ตามโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ที่อยู่ในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	ดำเนินการพัฒนา ด้านโครงสร้าง พื้นฐานไม่สอดคล้อง กับตามความ ต้องการของ ประชาชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. ตรวจสอบโครงการที่ อยู่ในเทศบาลฯ ให้เป็นไป ตามความต้องการของ ประชาชน	สำนักช่าง	๑. ทำความเข้าใจกับ ประชาชนที่เข้ามารับ บริการขออนุญาตก่อสร้าง เรือนอาคาร ๒. กับจับเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจสอบโครงการ	การดำเนิน โครงการ เป็นไปตาม ความต้องการ ของประชาชน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-รายงานผลการ ดำเนินการ โครงการ -ตรวจสอบการ ดำเนินการของ โครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๐๓	เจ้าหน้าที่ละเลย การปฏิบัติหน้าที่ อยู่เวรปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงรักษาท่อ ประปาในช่วง วันหยุดราชการ และเวลากลางคืน	๑.ไม่มีมาตรการ ควบคุมที่ชัดเจนอาจ ทำให้เกิดการละเลย การปฏิบัติหน้าที่ ๒.ผู้ควบคุมการ ปฏิบัติหน้าที่มีไม่ เพียงพอ ๓.ไม่สามารถ ซ่อมแซมท่อประปา ให้กับประชาชนได้ ทันเวลาที่	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ ตามคำสั่งการปฏิบัตินอก เวลาราชการและใน วันหยุดนักขัตฤกษ์ ๒.ออกมาตราการให้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานและรายงานผล ให้หัวหน้างานทราบ	สำนักการ ประปา	๑. ทำคำสั่งแต่งตั้ง พนักงานเทศบาล ให้เป็นผู้ ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่งานซ่อม บำรุง ๒. ให้หัวหน้างานกำชับ การรับ-ส่งเวรปฏิบัติหน้าที่ ซ่อมบำรุงรักษาท่อประปา	มีการอยู่เวร ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อแก้ไข ปัญหาให้ ประชาชนได้ ทันเวลาที่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑. พนักงาน เทศบาล ตรวจสอบ ติดตามและ ควบคุมการ ปฏิบัติงาน ๒.ให้ผู้ปฏิบัติ หน้าที่รายงานผล การดำเนินงาน ให้ทราบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
๐-๖๘-๐๐๔	ความเสี่ยงในการ ผลิตน้ำประปาไม่ เป็นไปตาม มาตรฐาน	๑.เจ้าหน้าที่ขาด ความใส่ใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ ๒.เจ้าหน้าที่ขาด ความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการผลิต น้ำประปา	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ถือปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์คุณภาพ น้ำประปามีได้กรม อนามัย พ.ศ.๒๕๖๓ ๒.มีการทดสอบคุณภาพ น้ำประปาจากหน่วยงานที่ เชื่อถือได้ ๓.มีการอบรมให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ในการผลิต น้ำประปา	สำนักการ ประปา	๑.มีการส่งตัวอย่างน้ำผลิต ไปตรวจสอบวิเคราะห์ คุณภาพน้ำประปาทุกปี ๒.กำหนดการอบรมการ ผลิตน้ำประปาให้กับ เจ้าหน้าที่	กระบวนการ ผลิตน้ำประปา สะอาดได้ มาตรฐาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑.ได้รับใบ รายงานผลการ ทดสอบวิเคราะห์ คุณภาพน้ำเพื่อ สร้างความมั่นใจ ให้กับผู้ใช้น้ำ ๒.ให้เจ้าหน้าที่ เข้ารับการอบรม การผลิต น้ำประปาทุกปี

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการ รายงาน
๐-๖๗-๐๑๐	โครงการฝึกอบรม อาสาสมัคร ป้องกัน สาธารณภัยใน ชุมชน	- ประชาชนไม่เข้า ร่วมการฝึกอบรม เนื่องจากต้อง ประกอบอาชีพ และ ประชาชนไม่ทราบ วิธีการใช้อุปกรณ์ รวมถึงขั้นตอน ใน การป้องกันอัคคีภัย	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ประชาสัมพันธ์โครงการไป ยังกลุ่มนักเรียนนักศึกษา และชุมชนต่าง ๆ โดย ทั่วถึง	สำนักปลัด เทศบาล	ประชาสัมพันธ์ไปยัง ทุกชุมชน และโรงเรียน เพื่อเข้าร่วมการฝึกอบรม	ดำเนินการ โครงการได้ กลุ่มเป้าหมาย ตามวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	รายงานผล โครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
๐-๖๘-๐๐๕	การดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ภายในโครงการ	๑.การจัดซื้อจัดจ้าง บางครั้ง มีความ ล่าช้า และเอกสาร มีความผิดพลาด ๒. เจ้าหน้าที่ยังขาด ความรู้ ความเข้าใจ ในวิธีการจัดซื้อ จัดจ้าง/ระเบียบ กฎหมาย หนังสือ สั่งการ	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้อง ๒.หัวหน้างานตรวจสอบ ความถูกต้องของเอกสาร ทุกฉบับ พร้อมทั้งควบคุม ติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ จนจบกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ๓.หากเกิดปัญหาในการ ทำงานที่ไม่สามารถแก้ไข ได้ ให้เจ้าหน้าที่รายงาน ให้หัวหน้างานและ ผู้บังคับบัญชาทราบทันที	สำนักปลัด เทศบาล	๑.กำชับให้เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ถือปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ หนังสือ สั่งการที่เกี่ยวข้อง ๒.จัดทำกรอบระยะเวลา การปฏิบัติงานแต่ละ ขั้นตอนอย่างชัดเจน	เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบ ดำเนินการ จัดทำเอกสาร จัดซื้อจัดจ้าง ถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ และทัน ระยะเวลาที่ กำหนด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-หัวหน้างาน รายงานผลการ ปฏิบัติงาน ต่อผู้บังคับบัญชา เป็นระยะ ๆ -การประชุม แนวทาง การปฏิบัติงาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๗-๐๑๒	การเลื่อนพนักงาน เทศบาลประเภท ทั่วไป ระดับอาวุโส ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ พิเศษ	ผู้ขอรับการประเมิน จัดทำเอกสารขอ ปรับปรุงตำแหน่งไม่ เป็นตามที่ ก.ท.จ. กำหนด	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง การตรวจสอบเอกสาร เบื้องต้นในการปรับปรุง ตำแหน่ง ได้แก่ แบบ ตรวจสอบคุณสมบัติแบบ ประเมินค่างาน รูปแบบ การนำเสนอก่อนเสนอให้ ก.ท.จ.พิจารณา	กองการ เจ้าหน้าที่	การดำเนินงานตามรูปแบบ ที่ ก.ท.จ. กำหนด	การเลื่อน พนักงาน เทศบาล ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส และประเภท วิชาการ ระดับ ชำนาญการ พิเศษ กรณี การปรับปรุง ตำแหน่ง เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่ กำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	-ตรวจสอบ เอกสารเบื้องต้น ในการปรับปรุง ตำแหน่ง -ติดตามผลจาก เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตามและ การรายงาน
L-๖๘-๐๐๖	การขออนุญาต ต่างประเทศ ระหว่าง วันหยุดราชการ หรือระหว่างลา	การขออนุญาตไป ต่างประเทศ ระหว่าง วันหยุดราชการ หรือระหว่างลา ส่ง ให้จังหวัดพิจารณา อนุมัติล่าช้า	ลดโอกาสและลดผลกระทบ ของความเสี่ยง ๑.ผู้เดินทางไปต่างประเทศฯ ขออนุมัติผู้บริหารเทศบาลให้ แล้วเสร็จ และส่งให้กองการ เจ้าหน้าที่ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องก่อนวันเดินทาง ๓๐ วัน ๒.กองการเจ้าหน้าที่จัดทำ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เสนอ ผู้บริหารลงนาม และเสนอต่อ ผู้ว่าราชการพิจารณาอนุมัติ ตามเงื่อนไขที่จังหวัดกำหนด ก่อนวันเดินทาง ๑๐ วันทำ การ ๓.จังหวัดพิจารณาฯก่อนการ เดินทาง	กองการ เจ้าหน้าที่	การขออนุญาตไป ต่างประเทศระหว่าง วันหยุดราชการ หรือ ระหว่างลา ส่งให้จังหวัด พิจารณาอนุมัติภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	การขออนุญาต ไปต่างประเทศ ระหว่าง วันหยุดราชการ หรือระหว่างลา ส่งให้จังหวัด พิจารณาอนุมัติ เป็นตาม ระยะเวลาที่ กำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ตรวจสอบเอกสาร เบื้องต้นและเสนอ ตามรูปแบบที่จังหวัด กำหนด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๘-๐๐๗	วิธีการส่งหนังสือ แจ้งประเมินภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๑.ไม่มีผู้รับหนังสือ แจ้งประเมินภาษี ๒.เจ้าของทรัพย์สิน ย้ายภูมิลำเนาแต่ไม่ แจ้ง ๓.เจ้าของทรัพย์สิน แจ้งข้อมูลที่อยู่ อาศัยไม่ตรงกับที่อยู่ ตามทะเบียนราษฎร์	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง กำกับพนักงานให้ ตรวจสอบที่อยู่จัดส่ง เอกสารโดยส่ง ณ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ตาม ทะเบียนราษฎร์	สำนักคลัง	๑.ถือปฏิบัติตามระเบียบ ตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒.ปฏิบัติตามประกาศและ กฎกระทรวงโดยเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนตระหนักถึง ความสำคัญของการชำระ ภาษี	สามารถแจ้ง ประเมินภาษี ให้ผู้ชำระภาษี ได้	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ตรวจรายงาน จัดส่งเอกสาร ทางไปรษณีย์ และใบตอบรับ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๘-๐๐๘	ตรวจฎีกาจ้างเหมา ปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงานในการ จัดทำฎีกาของแต่ละ สำนัก/กอง/ฝ่าย ยังไม่มีความเข้าใจ ในระเบียบและวิธี ปฏิบัติ	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. นัดประชุม ชี้แจง ทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จ้างเหมาบริการ ๒. ปฏิบัติตามหนังสือสั่ง การ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ ว ๗๓๐๒ ลง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การ ดำเนินการจ้างเอกชนและ การเบิกจ่ายเงินค่าจ้าง เหมาบริการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	สำนักคลัง	แจ้งเวียนหนังสือชักชวนทำ ความเข้าใจตามระเบียบฯ และหนังสือสั่งการ ด่วน ที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๗๓๐๒ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การดำเนินการ จ้างเอกชนและการเบิก จ่ายเงินค่าจ้างเหมาบริการ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และส่ง -ร่าง- TOR ให้งานนิติการ ตรวจสอบรายละเอียดก่อน ดำเนินการจัดจ้าง	ฎีกาเบิกจ่าย ถูกต้องเป็น ไปตาม วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	มีการรายงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ กรณีมีการ แก้ไขฎีกา เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๗-๐๑๖	การควบคุมการ เบิก-จ่ายวัสดุหรือ พัสดุ	-การจัดทำบัญชีคุม การเบิก-จ่ายวัสดุยัง ไม่ถูกต้องครบถ้วน และไม่เป็นปัจจุบัน -วัสดุมีจำนวนมาก และเก็บไม่เป็น ระเบียบ	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำบัญชีการเบิก-จ่าย วัสดุให้แล้วเสร็จเป็น ปัจจุบันและรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ๒.จัดสถานที่จัดเก็บวัสดุให้ เป็นระเบียบ ๓.ดำเนินการปรับปรุง ขั้นตอนการรับ-เบิกจ่าย วัสดุ ดังนี้ -ผู้ขอเบิกเขียนแบบฟอร์ม -เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายการและเสนอผู้ส่งจ่าย -ส่งมอบวัสดุและผู้ขอเบิก ลงลายมือชื่อรับวัสดุ	กองสวัสดิการ สังคม	กำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบควบคุมการ เบิก-จ่ายวัสดุอย่าง เคร่งครัด	การเบิก- เบิกจ่ายวัสดุ ถูกต้อง ครบถ้วนและ เป็นปัจจุบัน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-ตรวจบัญชีคุม การเบิก-จ่าย วัสดุ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
๐-๖๘-๐๐๙	การเบิก ค่าตอบแทนของ คณะกรรมการ ชุมชน	คณะกรรมการ ชุมชนขาดความรู้ใน การจัดทำรายงาน การประชุมซึ่งเป็น เอกสารแนบเพื่อ ประกอบการ พิจารณาเบิก ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ชุมชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง จัดอบรมและให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน ประชุมแก่คณะกรรมการ ชุมชน	กองสวัสดิการ สังคม	จัดทำแบบฟอร์มและคู่มือ การเขียนรายงานการ ประชุม	คณะกรรมการ ชุมชนจัดทำ รายงานการ ประชุมได้ ถูกต้องและ เป็นไปตาม ระเบียบฯ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ให้เจ้าหน้าที่ผู้ ประสานงานแต่ ละชุมชน ตรวจสอบ ความถูกต้องของ รายงานการ ประชุมเบื้องต้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
๐-๖๘-๐๑๐	โครงการควบคุม ป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้า และลด จำนวนประชากร สุนัขและแมวจรจัด	การระบาดของโรค และการเสียชีวิต ของประชาชนจาก โรคพิษสุนัขบ้า	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.จัดซื้อวัคซีนป้องกันโรค พิษสุนัขบ้า อุปกรณ์ และ เวชภัณฑ์ในการผ่าตัดทำ หมันให้เพียงพอ ๒.ดำเนินการเชิงรุกโดย การออกหน่วยให้บริการใน ทุกชุมชนในเขตเทศบาล ๓.ดำเนินการร่วมกับ เครือข่ายป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้าที่ได้รับการแต่งตั้ง ๔.ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑.วางแผนการปฏิบัติงาน และจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็น ๒.คำสั่งแต่งตั้งเครือข่าย ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าที่ ประกอบไปด้วยภาครัฐ และเอกชน ๓.เฝ้าระวังการเกิดโรคด้วย การส่งตัวอย่างเพื่อ ตรวจหาเชื้อโรคพิษสุนัขบ้า	๑.ไม่พบการ ป่วยและตาย ของประชาชน จากโรคพิษ สุนัขบ้า ๒.ฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษ สุนัขบ้า ไม่ต่ำ กว่าร้อยละ ๘๐ของ ประชากรสุนัข และแมวใน เขตเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-รายงานผลการ ปฏิบัติงานเป็น ประจำทุกเดือน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๑๑	การซ่อม บำรุงรักษารถยนต์ ของกอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	๑) รถยนต์โดย เฉพาะรถบรรทุก ขยะและรถดูดท่อ ระบายน้ำชำรุดและ เสียบ่อย ๒) เมื่อรถเสียไม่มี รถสำรองใช้งานทำ ให้ต้องยืมรถจาก สำนัก/กองอื่นมาใช้ งานชั่วคราว	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑) เพิ่มความรู้ในการล้าง รถโดยเฉพาะรถบรรทุก ขยะล้างทุกวันและล้าง ใหญ่สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง ๒) จัดหารถยนต์คันใหม่ ทดแทน หากรถยนต์คันใด เสื่อมสภาพซ่อมบ่อยไม่ คุ้มค่าในการซ่อมแซม ให้ ดำเนินการจำหน่าย	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑) มีแผนการตรวจเช็ครถ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง เวียนกัน ตรวจให้ครบเดือนละ ๑ ครั้งต่อคัน และลงตรวจ ทุกคันของกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ตลอด ปีงบประมาณ ๒) มีการแจ้งซ่อมรถและ ติดตามเอกสารอย่าง รวดเร็วเพื่อนำรถเข้า ซ่อมแซมให้เร็วขึ้น ๓) ให้พนักงานขับรถ ตรวจเช็ครถเบื้องต้นทุก ครั้งก่อนออกทำงาน ๔) ให้พนักงานประจำรถ ล้างทำความสะอาดรถ สัปดาห์ละครั้ง ๑ ครั้ง ๕) ประชุมพนักงานขับรถ เดือนละ ๑ ครั้ง	รถยนต์ ของกอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย และมีรถยนต์ พร้อมใช้งาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	- ตรวจเช็ครถ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง เวียนกัน ตรวจให้ครบ เดือนละ ๑ ครั้ง ต่อคัน และลง ตรวจทุกคันของ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ตลอด ปีงบประมาณ - ประชุมพนักงาน ขับรถเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อ ติดตามแนว ทางการปฏิบัติ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อบท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๑๒	การบันทึก ทะเบียนครุภัณฑ์ ให้เป็นปัจจุบัน	ทะเบียนครุภัณฑ์ยัง ไม่เป็นระบบ	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลที่เป็น ระเบียบมากขึ้น - จำหน่ายครุภัณฑ์ที่ชำรุด หมดสภาพในการใช้งาน	กองการแพทย์	รวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์ ทั้งหมดให้เป็นระบบ ระเบียบยิ่งขึ้น	ข้อมูลครุภัณฑ์ เป็นระบบ ระเบียบขึ้น มีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	การประชุมและ ติดตามการทำงาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๑๓	ศึกษาข้อระเบียบ กฎหมาย คำตอบแทน บุคลากร	ข้อระเบียบกฎหมาย คำตอบแทน บุคลากรทางด้าน สาธารณสุขไม่ ชัดเจน/เท่าเทียม ของกระทรวง สาธารณสุข	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจ ข้อระเบียบกฎหมาย คำตอบแทนบุคลากรมาก ขึ้น	กองการแพทย์	เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ระเบียบกฎหมาย คำตอบแทนบุคลากร ครบถ้วน	เจ้าหน้าที่ ทราบเข้าใจ ข้อระเบียบ กฎหมาย คำตอบแทน บุคลากรและ ปฏิบัติงานได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ติดตามตาม แนวทางปฏิบัติ ของเจ้าหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ

ภาคผนวก



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง ประกาศใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการและเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอประกาศใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และแจ้งบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถือปฏิบัติและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดที่ www.nakhoncity.org

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายภาวินทร์ ณ พัทลุง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช