



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การกระทำที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาที่ประชาชนผู้ยื่นขอจะต้องยื่นพร้อมคำขอ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงได้จัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ดังนี้

๑. การขุดดิน
๒. การแจ้งถมดิน
๓. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
๔. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ
๕. การยื่นขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑
๖. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ
๗. การยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒
๘. การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ
๙. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ
๑๐. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กั๊บบรถ และทางเข้า - ออก ของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔
๑๑. การออกใบรับรองการก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๒
๑๒. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓
๑๓. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
๑๔. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน
๑๕. การโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง หรือโปรยแผ่นประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ
๑๖. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๑๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
๑๘. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
๑๙. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
๒๐. การรับชำระภาษีป้าย
๒๑. การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒๒. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒๓. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒๔. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒๕. การขอรับเงินช่วยเหลือ (กรณีข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)
๒๖. การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒๗. การขอรับบำเหน็จปกติและเงินช่วยเหลือ (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)
๒๘. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)
๒๙. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓๐. การขอรับบำเหน็จพิเศษ (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)
๓๑. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓๒. การจำหน่ายทรัพย์สินหลุดจำนำของสถานธนาอนุบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓๓. การขอมีบัตรครั้งแรกกรณีที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์
๓๔. การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้ที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์ กรณีผู้ขอมีบัตรไม่ได้ยื่นคำขอภายในกำหนด
๓๕. การขอมีบัตรของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ
๓๖. การขอมีบัตรของผู้ที่ได้รับการยกเว้น
๓๗. การขอมีบัตรของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น
๓๘. การขอมีบัตรของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดา เป็นคนต่างด้าว
๓๙. การขอมีบัตรของบุคคลได้รับสัญชาติไทย กรณีเป็นผู้ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยหรือขอกลับคืนสัญชาติไทย
๔๐. การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมหมดอายุ
๔๑. การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย
๔๒. การขอมีบัตรใหม่กรณีขอเปลี่ยนบัตร บัตรชำรุดในสาระสำคัญ
๔๓. การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล
๔๔. การขอเปลี่ยนบัตร กรณีขอเปลี่ยนคำนำหน้านาม
๔๕. ผู้มีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านประสงค์จะทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน
๔๖. การขอเลขที่บ้าน
๔๗. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว
๔๘. การแจ้งการรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย
๔๙. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีที่มีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน
๕๐. การรับการแจ้งเกิด (เกิดในบ้าน, เกิดนอกบ้าน)

๕๑. การรับแจ้งเกิด (แจ้งสำนักทะเบียนอื่น)
๕๒. การแจ้งเกิดเกินกำหนด
๕๓. การรับแจ้งเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น
๕๔. การรับแจ้งการเกิด (เด็กในสภาพแรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง)
๕๕. การรับแจ้งการเกิด (เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ใน การอุปการะ หรือ การสงเคราะห์)
๕๖. การพิสูจน์สถานการณเกิดและสัญชาติของเด็กที่ถูกทอดทิ้ง หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี
๕๗. การขอหนังสือรับรองการเกิด
๕๘. การรับแจ้งการตาย (ตายในท้องที่, ตายในบ้าน, ตายนอกบ้าน)
๕๙. การรับแจ้งการตาย (กรณีสำนักทะเบียนอื่น)
๖๐. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด
๖๑. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น
๖๒. การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบผู้ตายเป็นใคร
๖๓. การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่าการตาย แต่ไม่พบศพ
๖๔. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ
๖๕. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ
๖๖. การรับแจ้งการย้ายออก
๖๗. การรับแจ้งการย้ายเข้า
๖๘. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน
๖๙. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง
๗๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ
๗๑. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ย้ายออกจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด
๗๒. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนกลาง
๗๓. การรับแจ้งการย้ายกลับที่เดิม
๗๔. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า
๗๕. การเพิ่มชื่อ กรณีตกรายชื่อตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๔๙๙
๗๖. การเพิ่มชื่อ กรณีใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้าย หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม
๗๗. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศ เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย
๗๘. การเพิ่มชื่อกรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด
๗๙. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทาง ของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว
๘๐. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจ เดินทางกลับประเทศไทย
๘๑. การเพิ่มชื่อกรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มี หลักฐานมาแสดง
๘๒. การเพิ่มชื่อ กรณีเด็กอนาถาซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน

๘๓. การเพิ่มชื่อกรณีบุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชนเนื่องจากแจ้งตายผิดคนหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง
๘๔. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต
๘๕. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่สัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้าน
๘๖. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่สัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นอยู่ในประเทศไทยเป็นการถาวร
๘๗. การเพิ่มชื่อ กรณีคนได้รับสัญชาติไทยตามมาตรา ๗ ทวิ
๘๘. การเพิ่มชื่อ กรณีคนได้รับสัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติขอสัญชาติไทยตามสามี หรือขอกลับคืนสัญชาติไทย
๘๙. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่งหรือบิดามารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย
๙๐. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยสัญชาติซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น
๙๑. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ
๙๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทยซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด
๙๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีที่มีชื่อและรายการในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง
๙๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้อำนาจจำหน่ายชื่อและรายการกรณีในเขต
๙๕. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้อำนาจจำหน่ายชื่อและรายการ
๙๖. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสาบสูญ
๙๗. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ
๙๘. การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร
๙๙. การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติไทย
๑๐๐. การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น
๑๐๑. การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของบิดามารดาเจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย
๑๐๒. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร

๑๐๓. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน
๑๐๔. การพิจารณาลงรายการสถานะบุคคลในทะเบียนราษฎรให้แก่บุคคลพื้นที่สูงพ.ศ. ๒๕๔๓
๑๐๕. การขอลงรายการสถานะสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๕๑
๑๐๖. การเปิดขอรระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
๑๐๗. การขอปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
๑๐๘. การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
๑๐๙. การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อยเนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง
๑๑๐. การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีนำเอกสารราชการมาแสดง
๑๑๑. การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือน ปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง
๑๑๒. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
๑๑๓. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับการผ่อนผันให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง (ชนกลุ่มน้อย และกลุ่มชาติพันธุ์ ๑๙ กลุ่ม)
๑๑๔. การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน
๑๑๕. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติเนียมมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ลงชื่อ



(ผศ.เชาวน์วัศ เสนพงศ์)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช